

Tilfredshedsmåling marts 2015

Svendborg Kommune - Erhvervsvirksomheder



Om analysen



Metode

Undersøgelsen er foretaget via internettet som selvudfyldt spørgeskema. Der er dels udsendt til de virksomheder som kommunen selv havde e-mails på og dels er der foretaget (eller forsøgt) telefoniske opkald og rekruttering til alle andre.



Univers & stikprøve

Alle erhvervsvirksomheder med mindst 1 ansat og med adresse i Svendborg Kommune. 203 virksomheder deltog i undersøgelsen.



Tidsperiode

Dataindsamling er foretaget fra d. 12. 3 – 31. 3 2015.



Vægtning

Data er vægtet mht. branchefordeling således at deltagernes fordeling på brancher matematisk matcher den faktiske fordeling i kommunen (se næste side).

Vil du vide mere?

Hvis du har spørgsmål til analysen i almindelighed, eller til rapportens indhold i særdeleshed, er du altid velkommen til at kontakte os.

Ring eller skriv til Jakob Udesen, Claus Bo Hansen eller René Frederiksen. Dem fanger du på:

Jakob Udesen
61 18 12 04
jud@ab-analyse.dk

Claus Bo Hansen
40 15 20 06
cbh@ab-analyse.dk

René Frederiksen
20 28 08 38
rfr@ab-analyse.dk

Rapporten

På de efterfølgende sider er resultaterne af analysen gengivet i figurform og evt. tabeller. I forbindelse med disse er der udarbejdet en læsevejledning, der fungerer som hjælp til, hvorledes tallene i figuren eller tabellen skal læses og fortolkes.

Rapporten indledes med et afsnit, der viser deltagernes fordeling på baggrundsspørgsmål. Analysens spørgsmål kan uden omkostninger nedbrydes på disse.

Fremstillingen af analysens resultater vil som udgangspunkt følge samme struktur, som den der forefindes i det aftalte spørgeskema, der ligger til grund for analysen.

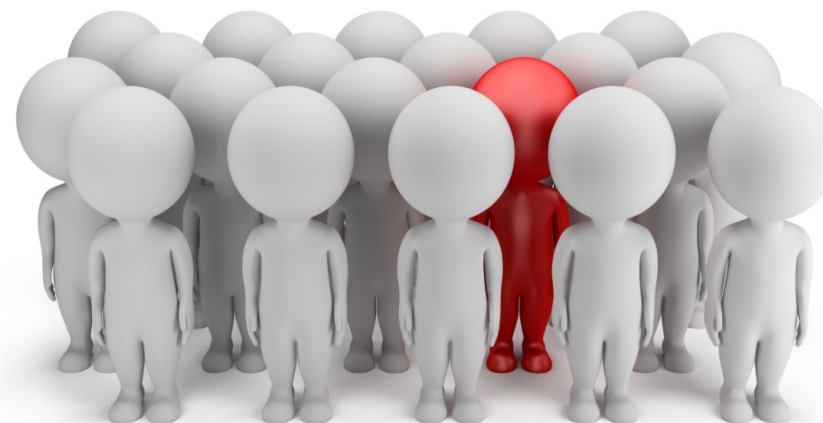
Vægtning af besvarelser

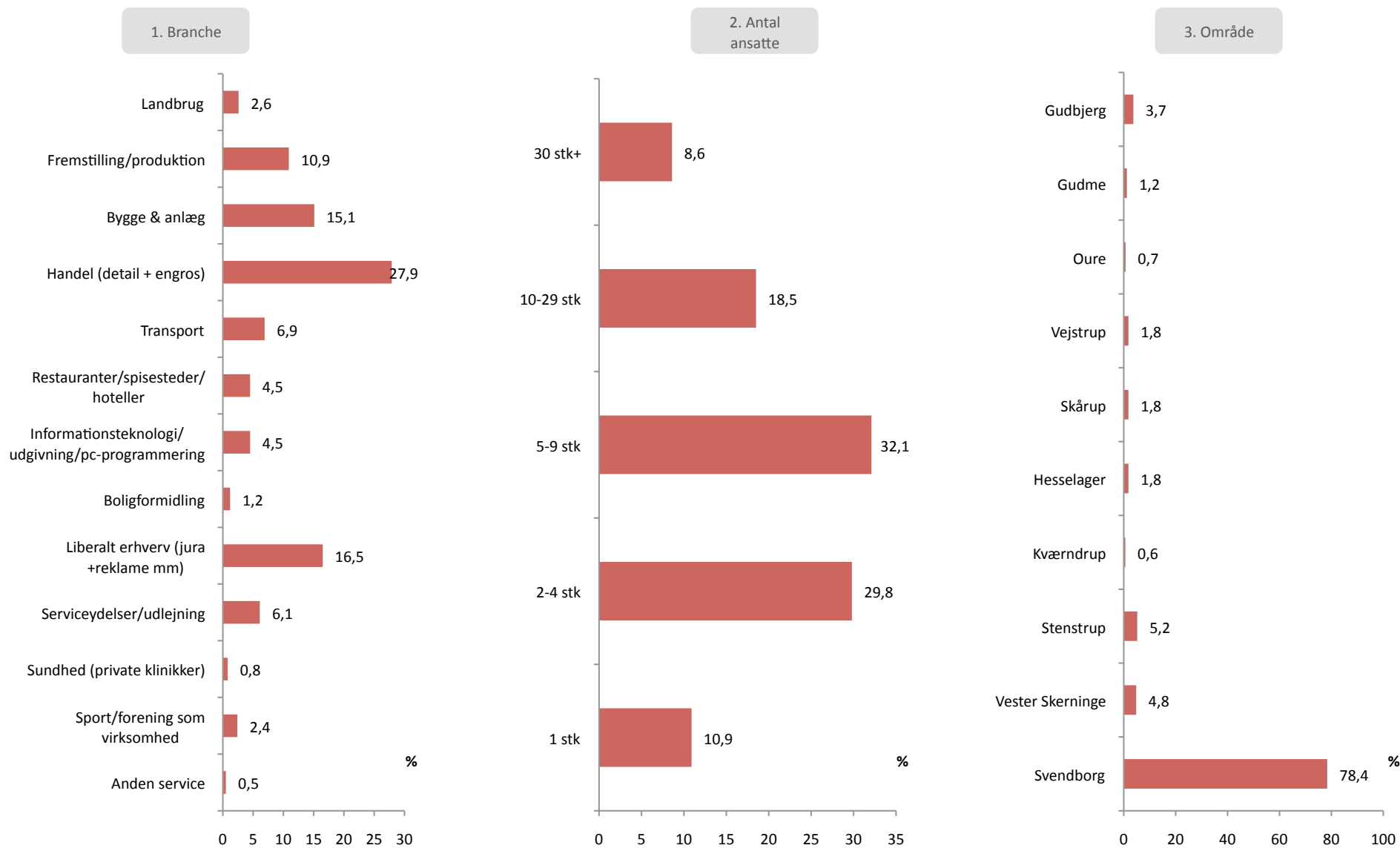
Gruppe	Branche	Faktuelt		I stikprøve		Vægtet	
		Antal virksomheder	Fordeling	Antal virksomheder	Fordeling	Antal virksomheder	Fordeling
1	Landbrug	22	2,6	12	5,9	5	2,6
2	Fremstilling/produktion	91	10,9	30	14,8	22	10,9
3	Bygge & anlæg	126	15,1	35	17,2	31	15,1
4	Handel (detail + engros)	233	27,9	44	21,7	57	27,9
5	Transport	58	7,0	15	7,4	14	6,9
6	Restauranter/spisesteder/hoteller	38	4,6	15	7,4	9	4,5
7	Informationsteknologi/udgivning/pc-programmering	38	4,6	5	2,5	9	4,5
8	Boligformidling	10	1,2	4	2,0	2	1,2
9	Liberalt erhverv (jura+reklame m.m.)	136	16,3	8	3,9	33	16,5
10	Serviceydelser/udlejning	51	6,1	10	4,9	12	6,1
11	Sundhed (private klinikker)	7	0,8	4	2,0	2	0,8
12	Sport/forening som virksomhed	20	2,4	2	1,0	5	2,4
13	Anden service	4	0,5	19	9,4	1	0,5
		834	100	203	100	203	100

Svendborg Kommune ønsker at tegne et billede af, hvorledes erhvervslivet ser på kommunens indsats. Men i sagens natur har man ikke fået svar fra alle. Ingen undersøgelser har en svarprocent på 100. Nogle ønsker ikke at deltage. Nogle har ikke tid. Og nogle lykkes det – trods gentagne forsøg – ikke at komme i kontakt med. Undersøgelsens samlede svarprocent er på 24,3 % - hvilket er overordentligt flot.

For at sikre os, at de 203 besvarelser samlet set kan repræsentere alle virksomheder i kommunen på en repræsentativ måde, har vi vægtet svarene fra de indkomne virksomheder. Ved at vægte nogle op – og andre ned – skaber vi en matematisk sammensætning i vores datamateriale, der betyder, at vi kan tillade os at antage, at de indkomne svar matcher det vi ville have fået, hvis det var lykkedes at få svar fra alle virksomheder i kommunen.

Deltagerne i undersøgelsen





Læsevejledning: Figurene viser deltagernes fordeling på 3 baggrundskriterier. Af figuren fremgår det, at 10,9 % af de udvalgte deltagere repræsenterer en virksomhed fra branchen "fremstilling/produktion". (n=203)

Undersøgelses resultater



Arbejdskraft, erhvervsmiljø og infrastruktur

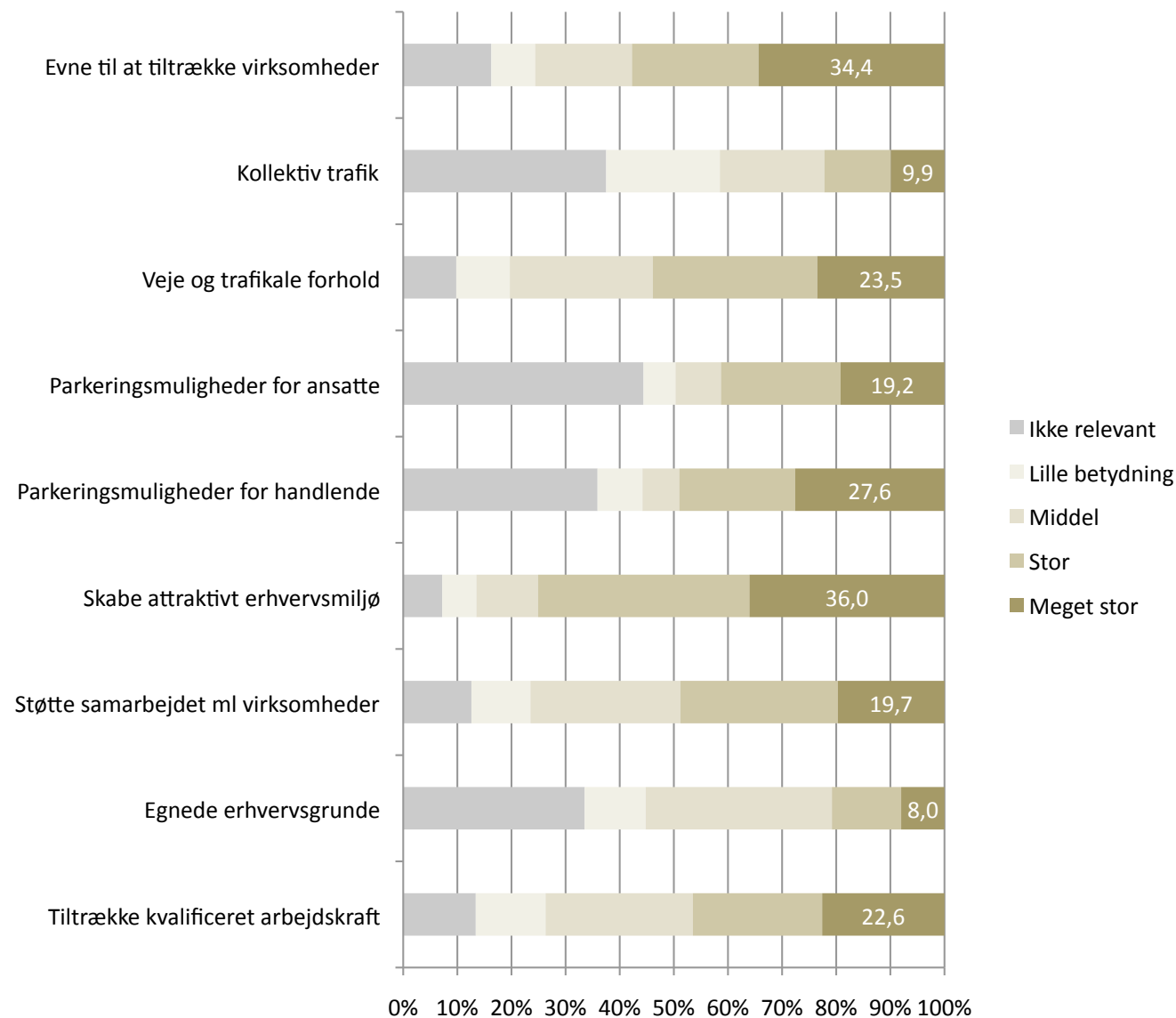
4. Arbejdskraft, erhvervmiljø og infrastruktur

VIGTIGHED

Figuren viser, hvor stor betydning indsatsområderne har for virksomhederne i kommunen.

De 3 kriterier – som betyder mest for erhvervslivet i Svendborg Kommune er:

- Skabe et attraktivt erhvervmiljø
- Tiltrække virksomheder
- Veje og trafikale forhold



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 9,9 % af virksomhedslederne tillægger indsatsområdet "kollektiv trafik" betydningen "meget stor" (n=203)

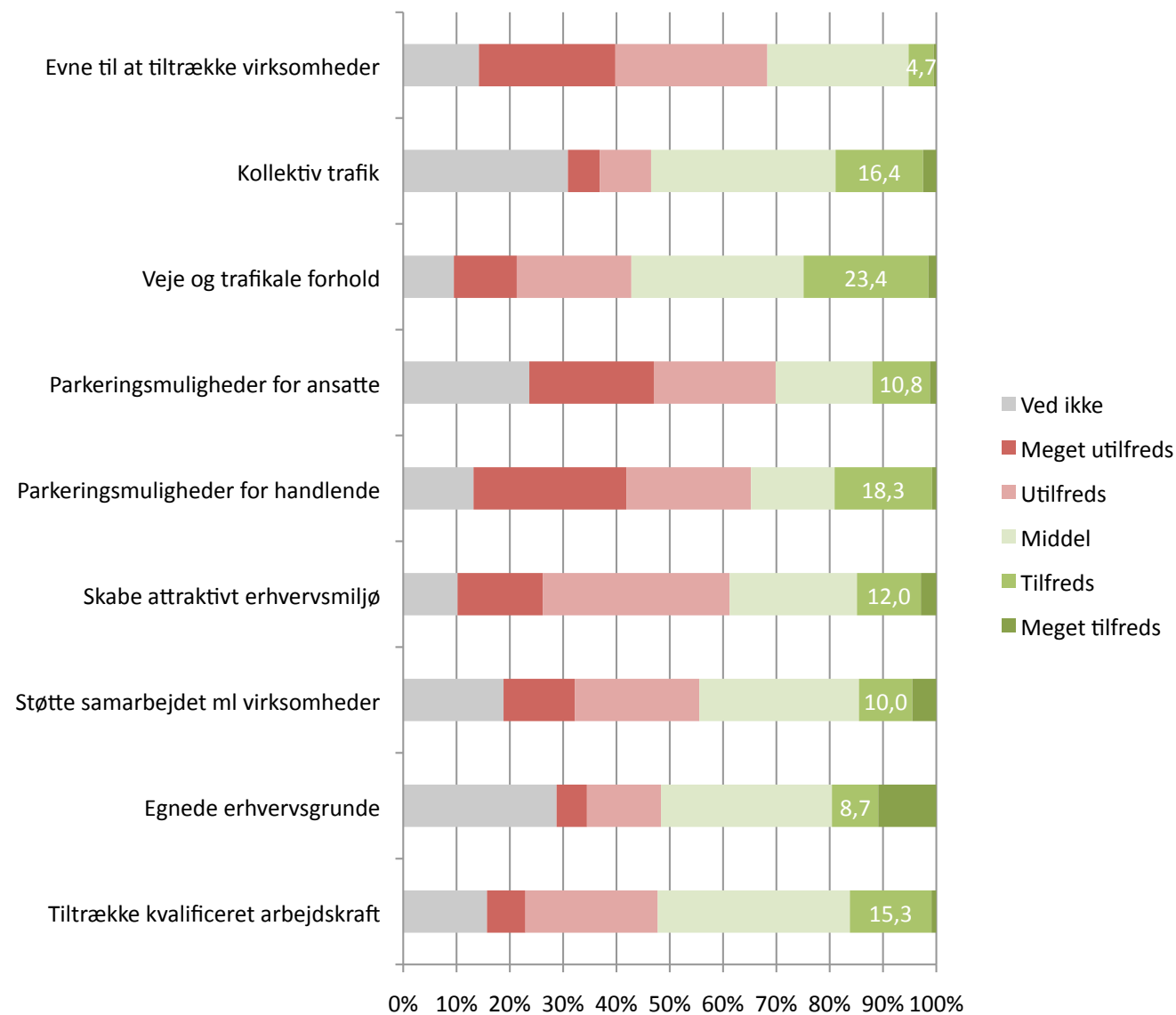
4. Arbejdskraft, erhvervmiljø og infrastruktur

TILFREDSHED

Figuren viser, i hvilken grad virksomhedslederne er tilfredse med kommunens indsats.

Svendborg Kommune får flest roser for:

- Vej og trafikale forhold
- Egnede erhvervsbyggegrunde



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 16,4 % af virksomhedslederne er "tilfreds" med kommunens indsats på området "kollektiv trafik" (n=203)

4. Arbejdskraft, erhvervmiljø og infrastruktur

KOMMENTARER

I forbindelse med emnet havde deltagerne mulighed for at skrive yderligere bemærkninger. Til højre har vi gengivet de indkomne kommentarer.

Sagens kerne

1. De politikere der har ønsket undersøgelsen ville have fået mere ud af at tage rundt til 10 virksomheder i kommunen og tale med dem. 2. Kommunen har ikke penge til at gøre en stor forskel for erhvervslivet. 3. Der er ingen ordentlige erhvervslokaler til rådighed i Svendborg, den nye havnebygning er alt for dyr, mange virksomheder har ikke behov for den type pæne lokaler og havneudsigt. Det er ikke til at opdrive erhvervslokaler der har i omengen af 60 m2 kontor og 200 m2 lager. Frygter at hvis kommunen forsøger at lave nye erhvervslokaler vil det blive gjort forkert, ikke efter det reelle behov. Der er faktisk flere brugbare lokaler på Thurø (Stenstrup) end i Svendborg. Den intelligente løsning vil være noget alle kan bruge, ikke noget 80% synes virker brugbart. Det er meget vigtigt at der er billige erhvervslokaler, det må gerne være med simpelt 12cm betongulv. Svendborg kommune kan ikke tiltrække store virksomheder, der bør sættes på små (især produktions-) virksomheder, som så forhåbentlig kan vokse sig store. Men kommunen har bare ikke tiltrækningskraft nok til at lokke større til, med mindre man kunne nedsætte virksomhedsskatten (hvilket virker urealistisk). Historisk har erhvervslivet stået meget stille de sidste 15 år, den vækst der har været har været skabt af små produktionsvirksomheder.
Da vi bor uden for Svendborg by, er der ingen kollektiv trafik - kun skolebus, som ikke kører på helligdage, ferier og søndage
Det handler meget om virksomhedernes mulighed for at skaffe finansiering, og likviditet. Middelfart kommune som ligger i Danmark C. bryster sig tit af at kunne tiltrække virksomheder!. Det har ikke noget med Middelfart at gøre. Punkt 1. Den finansielle sektor siger til virksomhederne at de tør tage større risiko der, fordi det er nemmere at få anden aktør ind i de rammer der nu er etableret om en virksomhed, hvis det går galt. med den nuværende. Punkt 2. Svendborg har været for sent med motorvejen, Middelfart har nemmere ved at rekruttere lyse hoveder fra Århus og Viborg området, ren geografisk, Punkt 3. Når der er en for lille produktion i et område, grundet manglende finansiering, er der negativt selvforstærkende. Ingen produktion er der heller ikke brug for viden, boligerne falder i værdi. Stats institutioner forsvinder i centraliseringens navn, skoler lukker lokalsamfund nedbrydes. Ingen vil være her.
det er ikke til at forstå hvorfor man skal betale så høj parkerings afgift på havnen
For dårligt kommunen laver firma aftaler med store udenbys virksomheder der sender deres penge til kbh. i stedet for at støtte lokale iværksættere
Få gang i Tankefuld projektet og start ved vandet ved at bygge vejen fra Svendborg til Rantzausminde og videre til Ollerup, så kommer væksten
Har siden august 2012 boet og drevet virksomhed i Svendborg - er på intet tidspunkt bevidt budt velkommen til kommunen eller blevet kontaktet af Svendborg kommune vedrørende vores virksomhed.
Jeg arbejder mest for udenlandske firmaer, der kommer til Danmark.
Jeg flytter min virksomhed fra Svendborg, alene af den grund, at Motorvejen konsekvent først bliver ryddet for sne og is efter kl. 5 om morgenen i vinterperioden. Det gir mig 30-45 min længere arbejdsdag, derfor flytter jeg retur til odense snartest
Kommunen gør absolut ingen ting og hvis man henvender sig til dem føler man sig kun til besvær - de aner ikke hvad service er!
om end ingen berøring med Kommunen - synes der generelt at gøres for lidt - der snakkes med for lidt aktiv handling.
Parkering burde være gratis den 1. time flere steder. Parkeringsmuligheder for ansatte i centrum er ringe.

Nævnes hyppigt

4. Arbejdskraft, erhvervmiljø og infrastruktur

KOMMENTARER

I forbindelse med emnet havde deltagerne mulighed for at skrive yderligere bemærkninger. Til højre har vi gengivet de indkomne kommentarer.

<p>Parkeringen i svendborg ødelægger erhverv, vi vil have en ordning som den gamle med et årig kontrakt. Vi kan ikke servcere vores kunder. Det kan ikke passe at man fortsætter den vej med mere kontrol ? fri parkering som andre provinsbyer har !! ellers forsvinder alle kunder og erhvervsdrivende ud af byen. Og gratis erhvervsgrunde til nye firmaer. Snak med Fredericia..... eller Herning kik jer omkring... Svendborg SKAL være et fyrtårn for nye erhvervsdrivende firmaer... et nyt Silicon Wally... Grøn natur, cykelstier, gratis parkering, og gode boligere til nye tilflyttere. Jeg gider jo heller ikke flytte til en kommune, hvor man starter med en P bøde.</p>
<p>Svendborg kommune gør alt for lidt for at fremme kunst og kultur i kommunen</p>
<p>svendborg kommune hører aldrig efter hvad borgerne ønsker,tag som eks torvet,kender ikke en som syntes at trappen og sprinkvandet er noget værd....kommunen har altid været bange for virksomheder/så kender mange som er taget til ringe by eller lign...det har været galt de sidste 25 år...</p>
<p>Synes de vej sikaner som er sat op er helt forkert. Der er ikke tænkt på landbrugsmaskiner.</p>
<p>Tror det er meget begrænset hvad kommunen kan gøre for os, og måske de liberale erhverv generelt. 95% af vores kunder (juridisk) kommer ikke fra Svendborg kommune. Det virker som om der ikke er sket det store i Svendborg de sidste 12 år. Jeg vil tro det vil være en god ide at satse på at tiltrække de kreative typer (som det også forsøges), da de er gode til at skabe vækst og generelt har høje indkomster.</p>
<p>Unødvendige vejchikaner på irrelevante steder, vejlukninger/ændringer uden involvering af berørte parter, for høje grundskatter</p>
<p>vejbump det må kunne gøres bedre med et læs køre vi over 3 bump og 2 jernbane og så tilbage igen 20 gange om dagen 2-3 dage når vi køre gylle eller majs</p>
<p>vi har ingen fast busrute til Åbyskov, hvor vores virksomhed ligger, hvilket gør rejsen for kunder der rejser med kollektiv trafik meget besværlig og ekstra dyr(taxa). Derudover skal personalet i vores virksomhed køre 4,5 km til nærmeste postkasse, når vi skal aflevere vores daglige forsendelser! Det er vi dybt uforstående overfor.</p>
<p>Vores kunder er i Hele Danmark. Det er kun administrationen som ligger i Svendborg Kommune.</p>

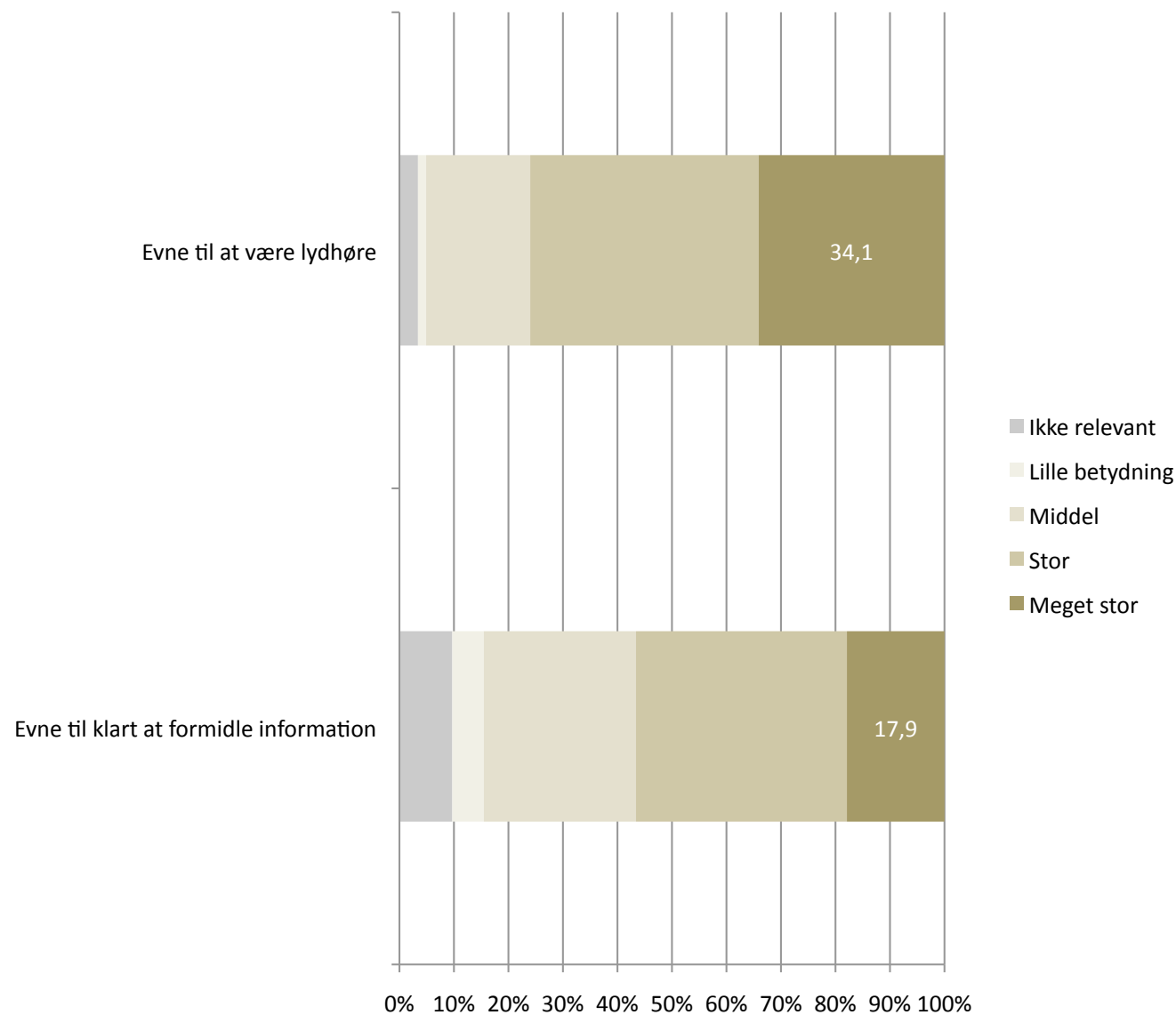
Information og kommunikation fra Svendborg Kommune

5. Information og kommunikation fra Svendborg Kommune

VIGTIGHED

Figuren viser, hvor stor betydning indsatsområderne har for virksomhederne i kommunen.

Begge forhold betyder noget for næsten alle. Og det betyder – tænker de – oftest ret meget.



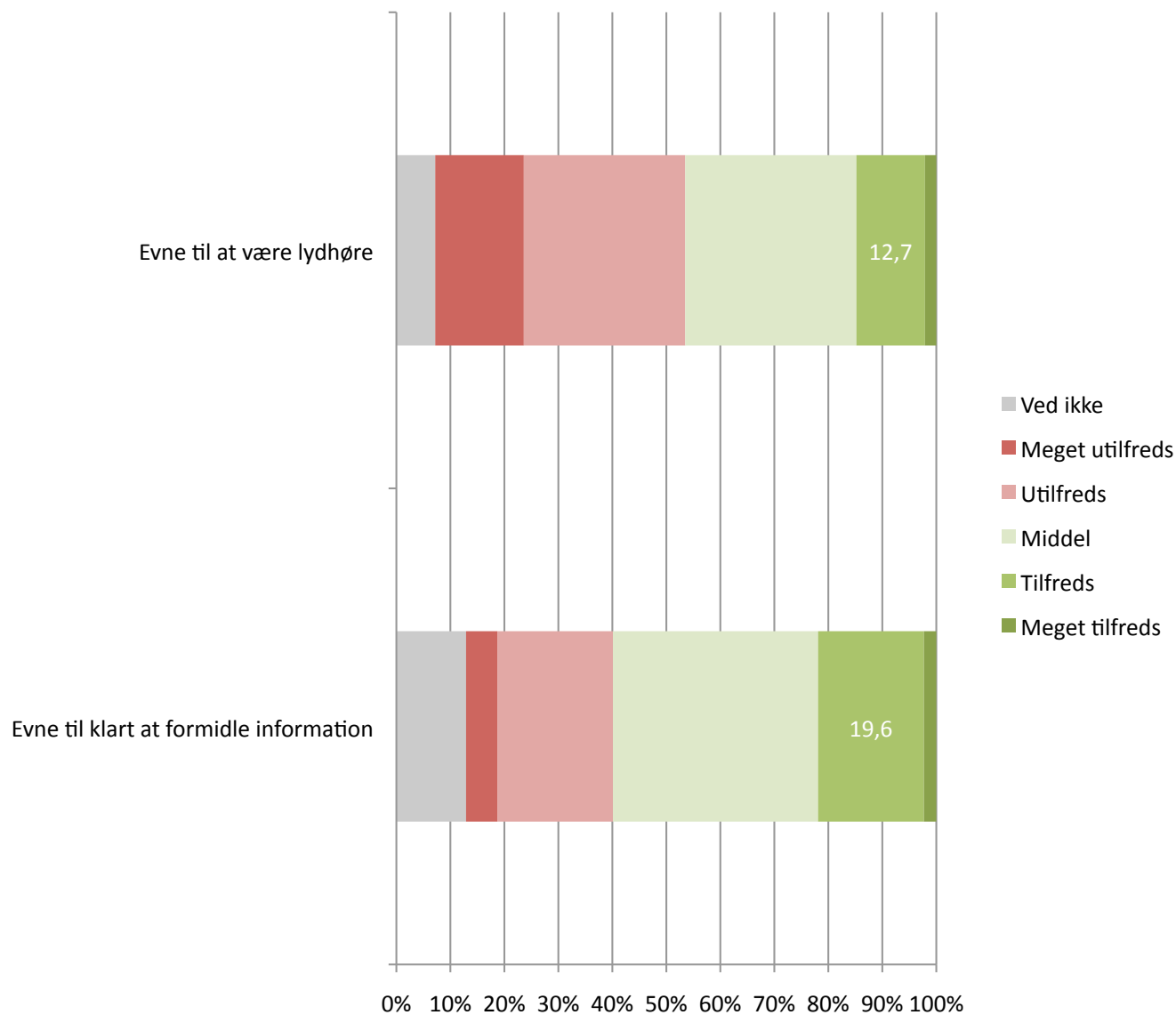
Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 17,9 % af virksomhedslederne tillægger indsatsområdet "hurtigt og klart at formidle information" betydningen "meget stor" (n=203)

5. Information og kommunikation fra Svendborg Kommune

TILFREDSHED

Figuren viser, i hvilken grad virksomhedslederne er tilfredse med kommunens indsats.

Svendborg Kommune møder i særlig grad kritik af evnen til at være lydhøre.



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 19,6 % af virksomhedslederne er "tilfreds" med kommunens indsats på området "hurtigt og klart at formidle information" (n=203)

5. Information og kommunikation fra Svendborg Kommune

KOMMENTARER

I forbindelse med emnet havde deltagerne mulighed for at skrive yderligere bemærkninger. Til højre har vi gengivet de indkomne kommentarer.

Ansæt nogle få superledere fra Herning eller trekantsområdet, gerne nogle fra erhvervslivet :-). Vi mangler nye input.... bedømt fra radio/ og aviser og tilbage i mange mange år - det går simpelt for langsomt.
Det er ikke nok at være lydhør, der skal handles
Det har ingen betydning for os, men omvendt stor betydning for vores kunder som er større erhvervsvirksomheder. Og Svendborg Kommune kan lære rigtig meget om kommunal erhvervsvenlighed ved besøg hos nogen af sine søsterkommuner i Midtjylland.
Erhvervslivets behov kunne bedre belyses, hvis politikerne selv tog ud og talte med nogen af virksomhederne om deres behov.
Fx har jeg sendt 4-6 mails til kommunen og der kommer ingen svar retur. Jeg har selv været chef i andre kommuner og er mildest talt målløs over at man som offentlig virksomhed ikke besvarer henvendelser. Det er man forpligtet til. Jeg har talt med flere medarbejdere hos kommunen, som alle er flinke, men det er ikke nok, når vi som virksomhed har et ønske at overholde lovgivningen og et reelt samarbejde til gavn for vores patienter og kommunens borgere.
Jeg synes ikke at der bliver gjort nok opmærksomhed på de resultater der opnås. Derfor kan det være svært at vurdere. lytter ikke til dem, der har med den daglige drift at gøre
Som Taxavognmand har jeg desværre fået den dårligste behandling man kan forestille sig. Ønskede en lille vogn, fik en stor med lift. Da jeg troede jeg skulle skifte ned, ændrede i rotationsordningen. Dvs. jeg har søgt bevilling på falsk grundlag. Som vognmand ved man ikke hvilken retningslinje kommunen kører efter.
Svendborg kommune gør ingen indtast for at kunstnere mødes og samarbejder, det klarer vi selv.
Synes generelt at kunne er meget erhvervsfjensk
Sørg for jordforbindelse med borgerne og virksomhederne.
Torvet og Ramsherred er vel et eksempel på, at I snakker meget om samarbejde, men at det kniber gevaltigt i virkeligheden. Hvor fejlene ligger, kan jeg ikke vurdere.
Vi har ventet på en byggetilladelse i 4 mdr.

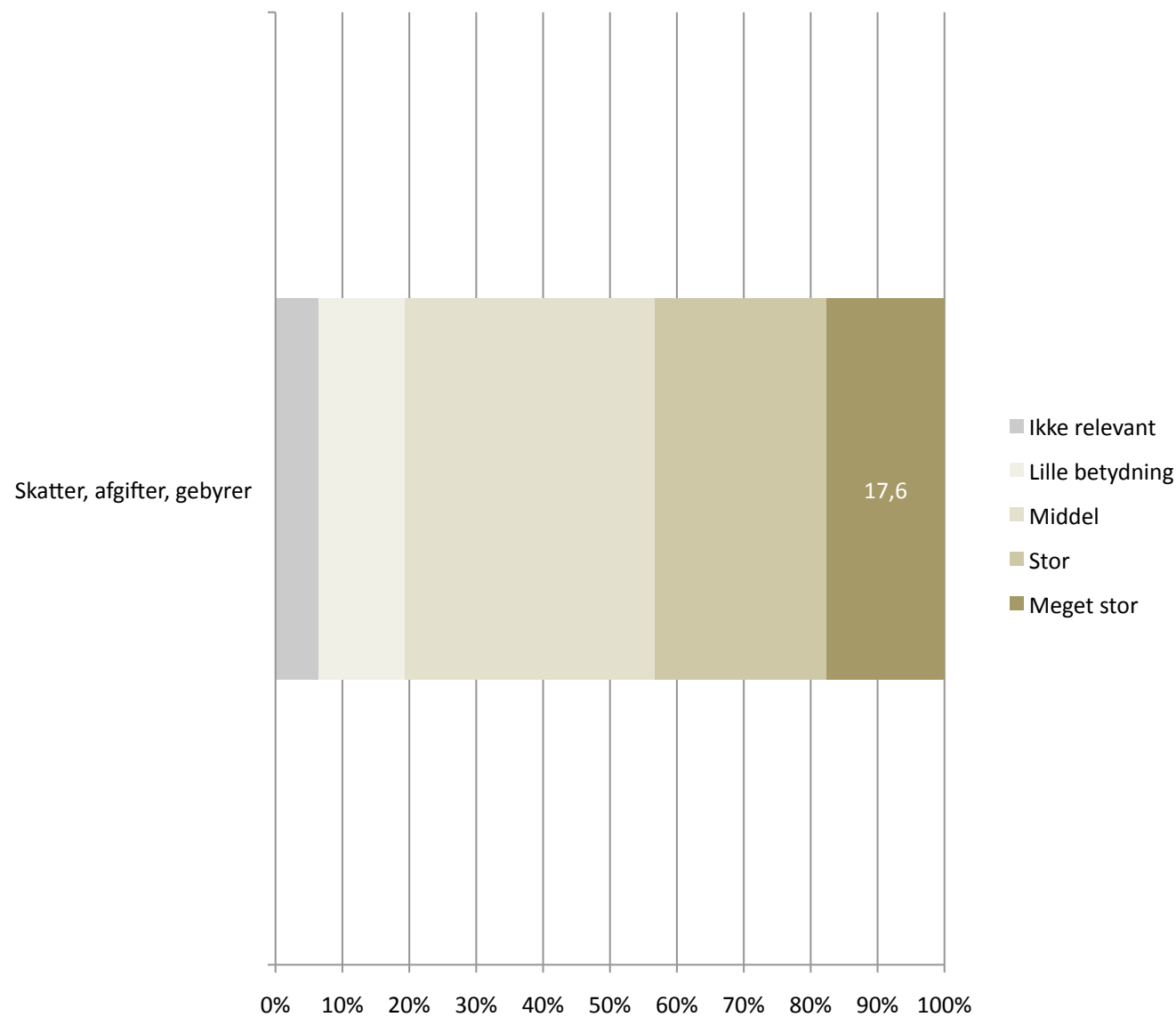
Skatter og afgifter

6. Skatter og afgifter

VIGTIGHED

Figuren viser, hvor stor betydning indsatsområderne har for virksomhederne i kommunen.

Skatter og afgifter betyder meget for 17,6 %, men flertallet ligger faktisk fra middel og nedefter.



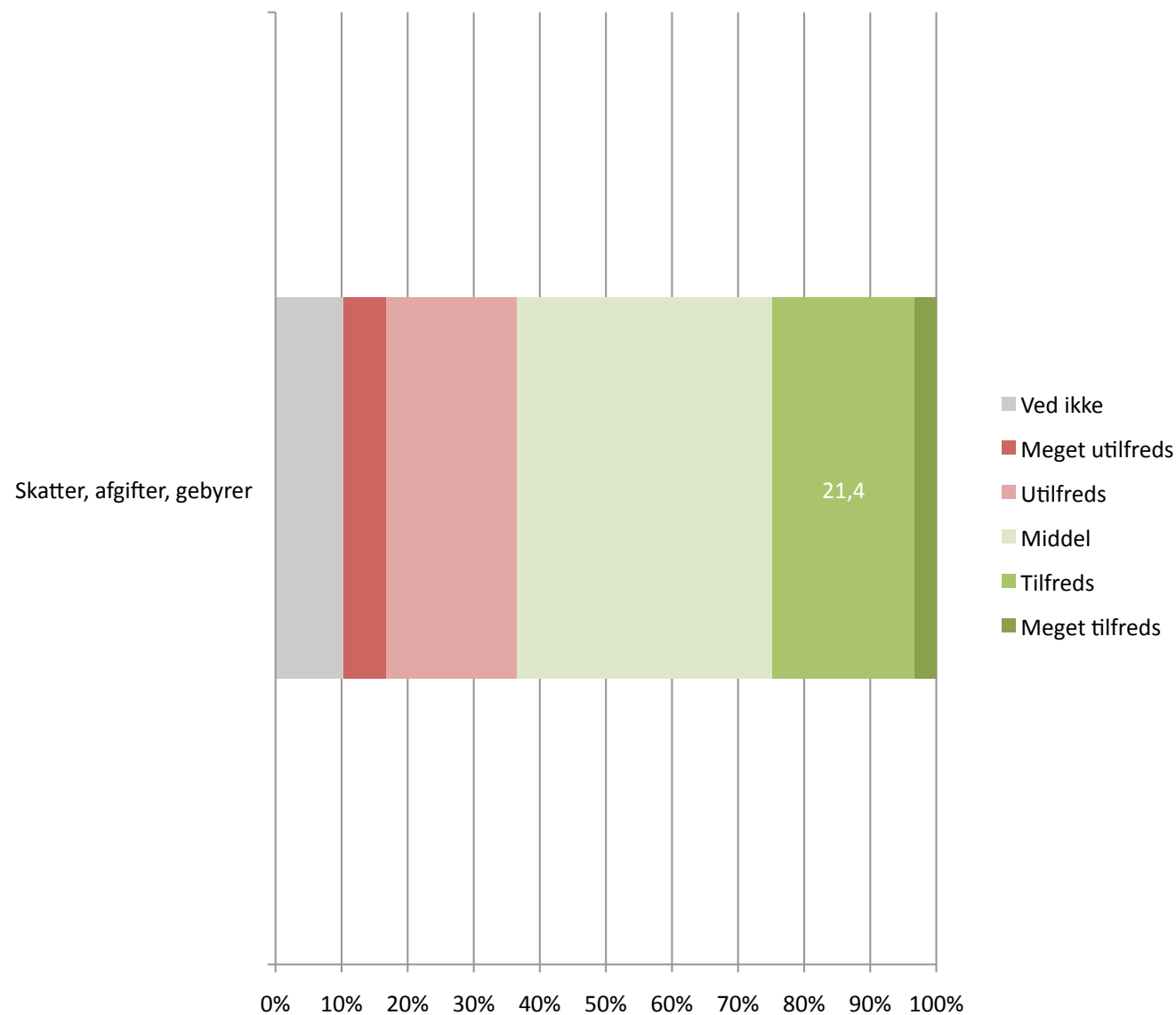
Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 17,6 % af virksomhedslederne tillægger indsatsområdet "skatter, afgifter og kommunale gebyrer" betydningen "meget stor" (n=203)

6. Skatter og afgifter

TILFREDSHED

Figuren viser, i hvilken grad virksomhedslederne er tilfredse med kommunens indsats.

Nogenlunde lige så mange er utilfredse som tilfredse med kommunens skatter og afgifter.



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 21,4 % af virksomhedslederne er "tilfreds" med kommunens indsats på området "skatter, afgifter og kommunale gebyrer" (n=203)

KOMMENTARER

I forbindelse med emnet havde deltagerne mulighed for at skrive yderligere bemærkninger. Til højre har vi gengivet de indkomne kommentarer.

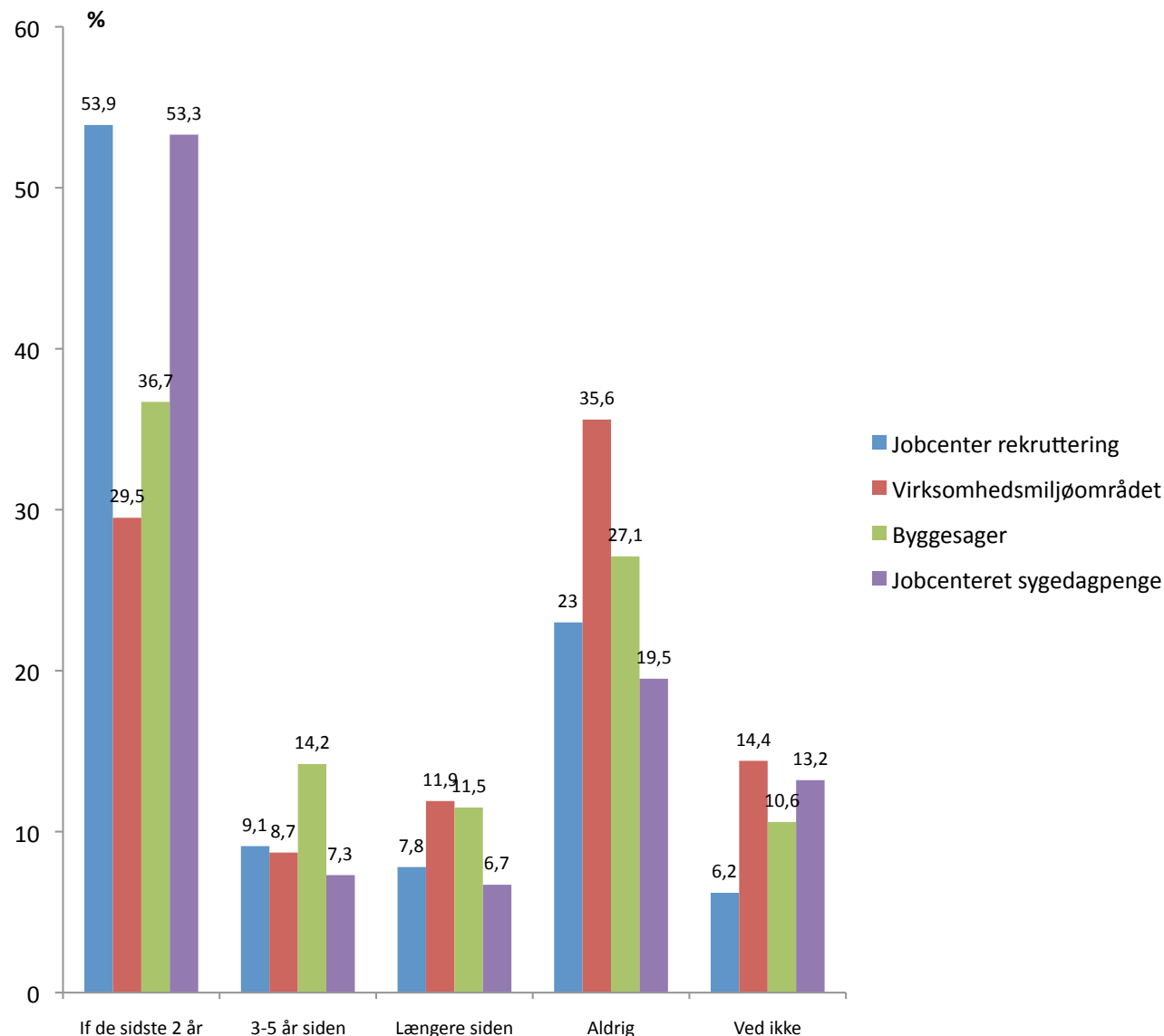
det er ikke til at forstå hvorfor man som lille virksomhed(som min) efter 162år i Svendborg skal betale så høj virksomhedsskat
Det er mere et irritationsmoment end et reelt problem.
Få alle med !
hænger sammen med den manglende tiltrækningsevne af NYE arbejdspladser i kommunen gennem mange år (også før finans krisen) , som jo har indflydelse på skatte grundlaget i kommunen generelt.
jeg bruyder mig meget lidt om jeres afgift på skraldespanden - jeg betaler allerede privat for at få tømt den samme spand. Det er rufferi - og I charger 800 kr i administrationsgebyr for at blive fritaget.....vor herre bevares
Jeg oplever gentagne gange at kommunen fremsender gebyropkrævninger som der enten ikke er hjemmel til eller er en fejl og som det kræver tid og ressourcer at få krediteret.
Når man har virksomheder med en fin indtjening som vores, har ovenstående selvsagt stor betydning.
Opkrævning af affaldsgebyr er ikke acceptabelt, når vi ikke benytter genbrugspladsen.
På det punkt er jeg tilfreds :-). Men lav evt tilflytter gave til folk som vil arbejde eller starte firma op i vores kommune, et års gratis ejendomsskat, eller andet... gratis pasning af deres børn mens de starter firma op masser af ideer :-)
Som relativ ny virksomhed i kommunen(siden august 2012) er det overraskende at opleve den ikke eksisterende kommunikation med Svendborg kommune

Erhvervsservice

7. Hvornår har man sidst været i kontakt med services fra Svendborg Kommune?

Figuren viser, hvornår de adspurgte virksomheder har været i kontakt med de enkelte services fra Svendborg Kommune.

En relativt stor andel har været i kontakt med Svendborg Kommune på et eller flere af de 4 områder. En optælling i datamaterialet viser, at kun ca. 13 % af de adspurgte virksomheder aldrig har været i berøring med Svendborg Kommune på nogen af de 4 områder. Ca. 80 % har været i kontakt med Svendborg Kommune på et af de 4 områder inden for de sidste 2 år.

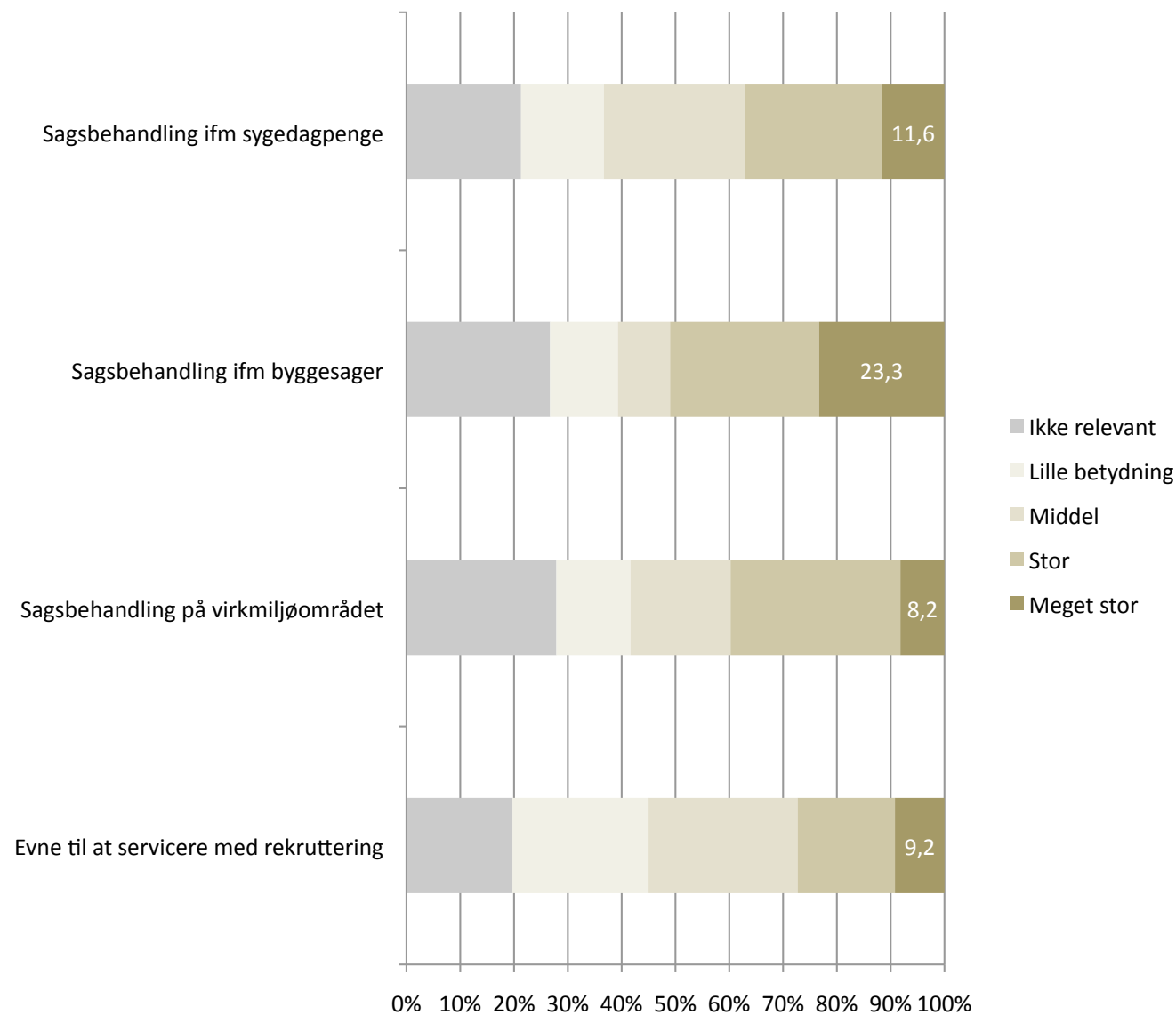


Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 53,9 % af virksomhedslederne svarer, at de har været i kontakt med Svendborg Kommunes Jobcenter i relation til "rekruttering" (n=203)

7. Erhvervsservice

VIGTIGHED

Figuren viser, hvor stor betydning indsatsområderne har for virksomhederne i kommunen.



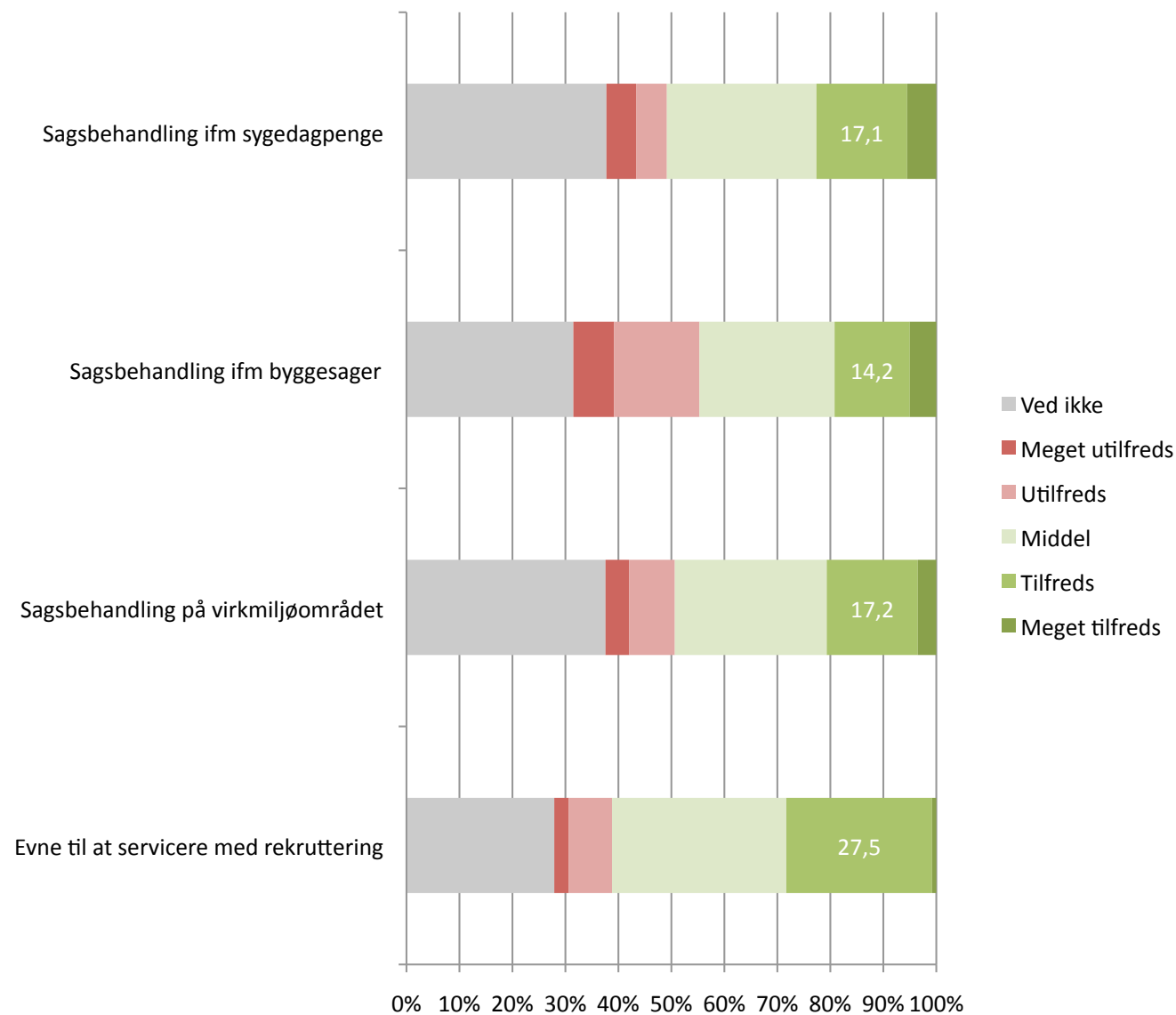
Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 9,2 % af virksomhedslederne tillægger indsatsområdet "evne til at servicere ift. rekruttering" betydningen "meget stor" (n=203)

7. Erhvervsservice

TILFREDSHED

Figuren viser, i hvilken grad virksomhedslederne er tilfredse med kommunens indsats.

Jobcenterets evne til at servicere med rekruttering er det, som får den bedst tilbagemelding.



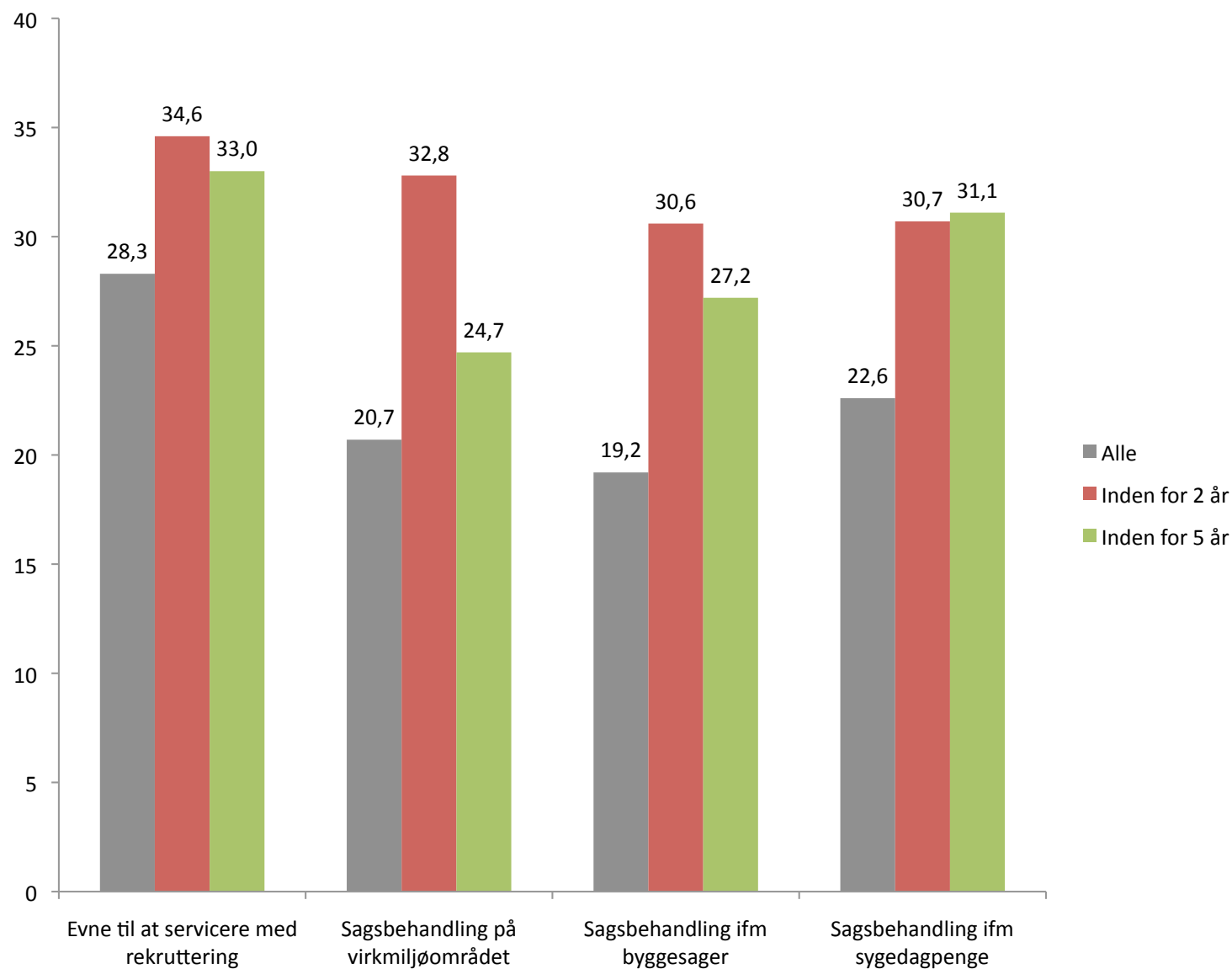
Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 27,5 % af virksomhedslederne er "tilfreds" med kommunens indsats på området "evne til at servicere ift. rekruttering" (n=203)

7. Erhvervsservice

TILFREDSHED

Figuren viser, i hvilken grad virksomhedsledernes tilfredshed (top-2) påvirkes af kontakt med kommunens services på områderne.

Det gør de. Faktisk ser det ud til, at jo nyere kontakten er – jo højere er tilfredsheden.



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 28,3 % af virksomhedslederne er "tilfreds" eller "meget tilfreds" med kommunens indsats på området "evne til at servicere ift. rekruttering" (n=203)

KOMMENTARER

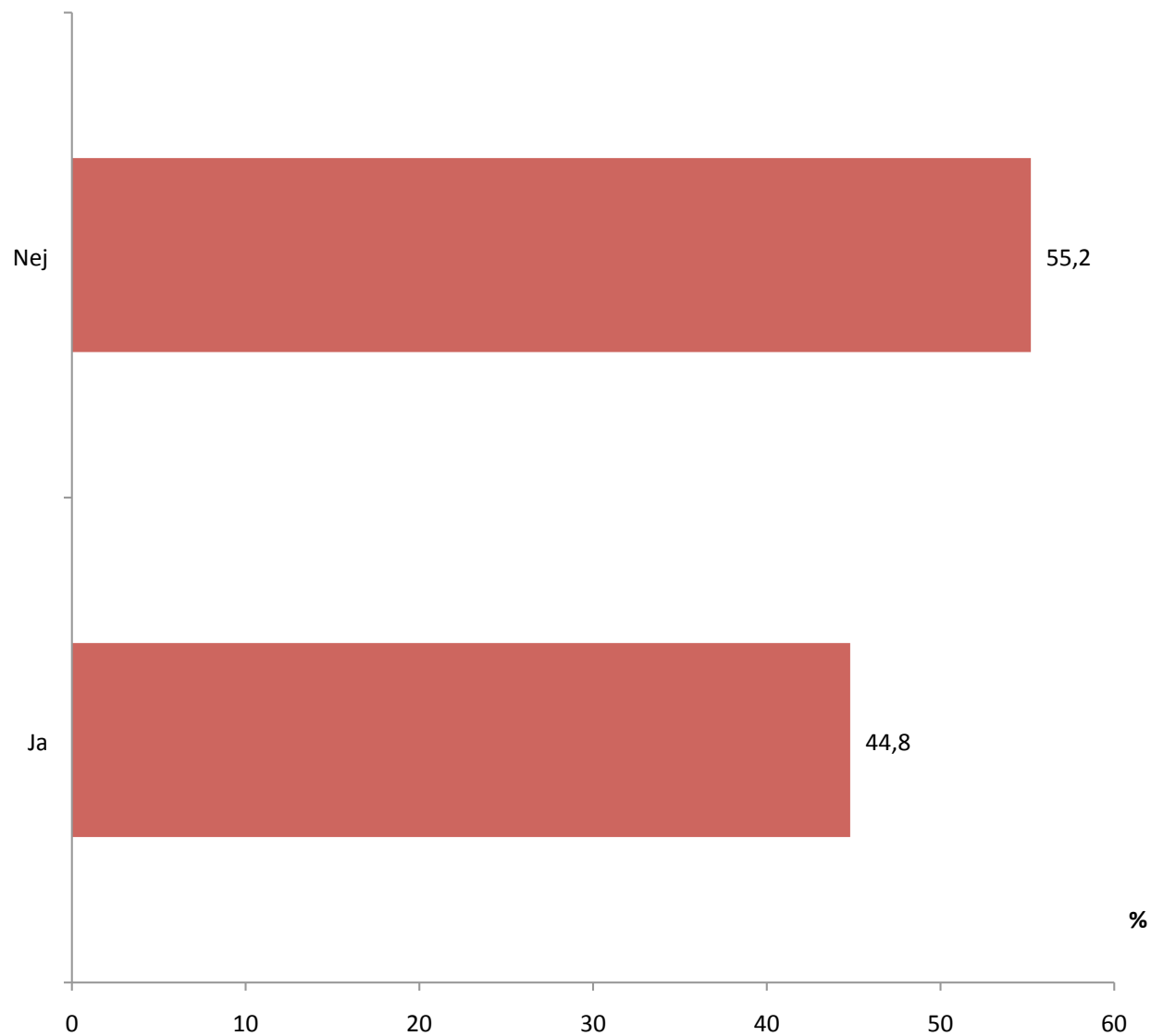
I forbindelse med emnet havde deltagerne mulighed for at skrive yderligere bemærkninger. Til højre har vi gengivet de indkomne kommentarer.

De par gange jeg har haft med bygge sager at gøre synes jeg ikke kommunen har været til den store hjælp.
Det kan ikke passe at det skal tage årevis med godkendelser, med bygge tryk der ikke er i tiden.
Hovedsagelig bedømt fra radio/og avis oplysninger - men også egen for flere år tilbage.
Kommunens evne til kompetent og hurtig sagsbehandling ifm. byggesager er virkelig under alt kritik, Kommunen mangler i den grad forståelse og handlekraft i forhold til virksomhedernes ønsker for at udvikle sig ud over de meget små kasser der arbejdes i. Sagsbehandlings-tiderne er simpelthen meget meget for lange og sagsbehandlingen drukner i bureaukrati og langsomlighed. Hvis virksomhederne havde samme koncept over for deres kunder, ville alle vores kunder finde alternative leverandører og vi var alle sammen lukket ned!
Super service :-)

Ydelser til Svendborg Kommune

8. Har virksomheden leveret ydelser til Svendborg Kommune inden for det seneste år?

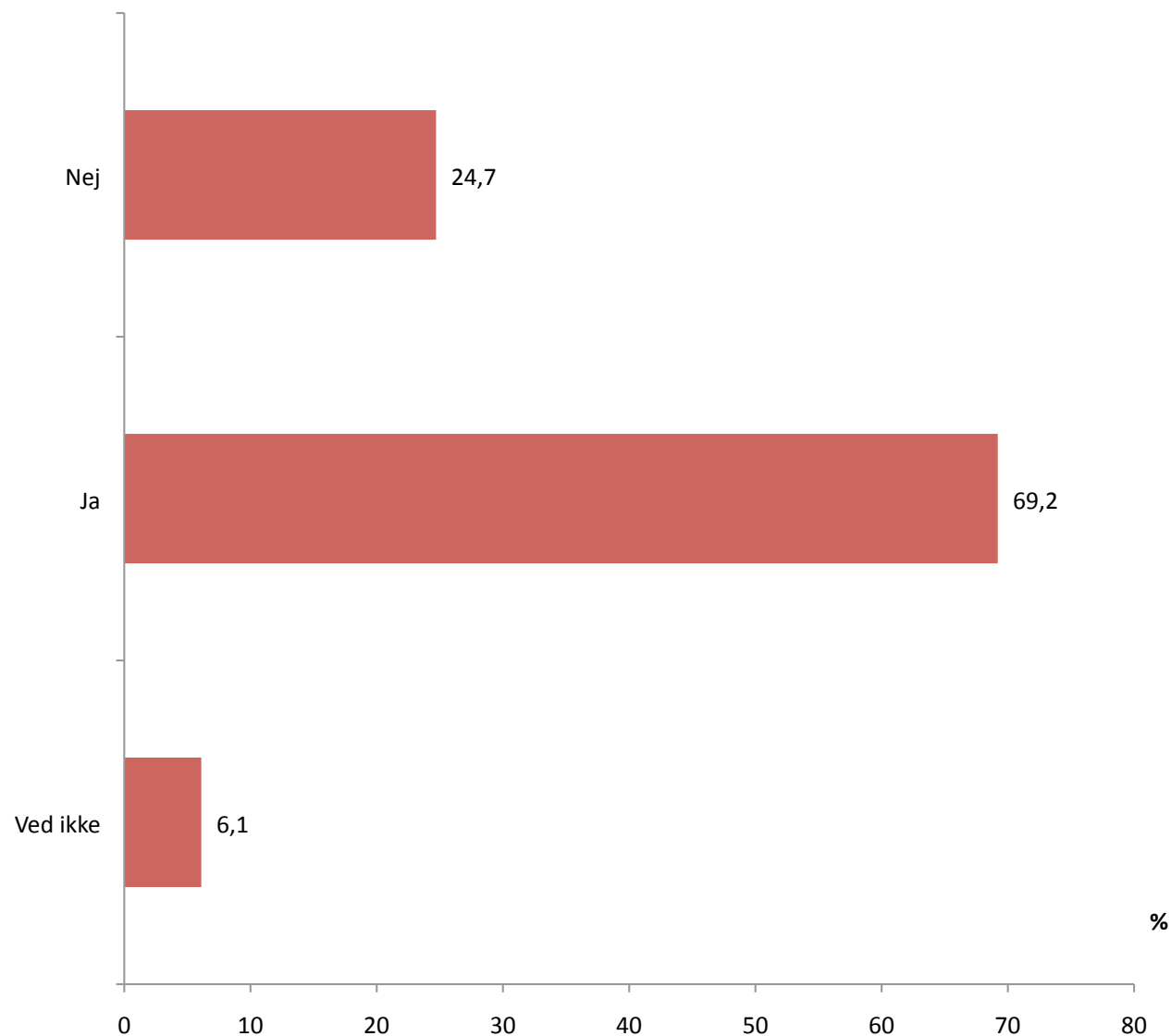
Figuren viser, hvor stor en andel af de adspurgte virksomheder der har leveret ydelser til Svendborg Kommune inden for det seneste år.



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 44,8 % af de adspurgte virksomheder har leveret ydelser til Svendborg Kommune inden for det seneste år (n=194)

9. Leverer virksomheden produkter/ydelser, som det kunne være relevant for en kommune at købe?

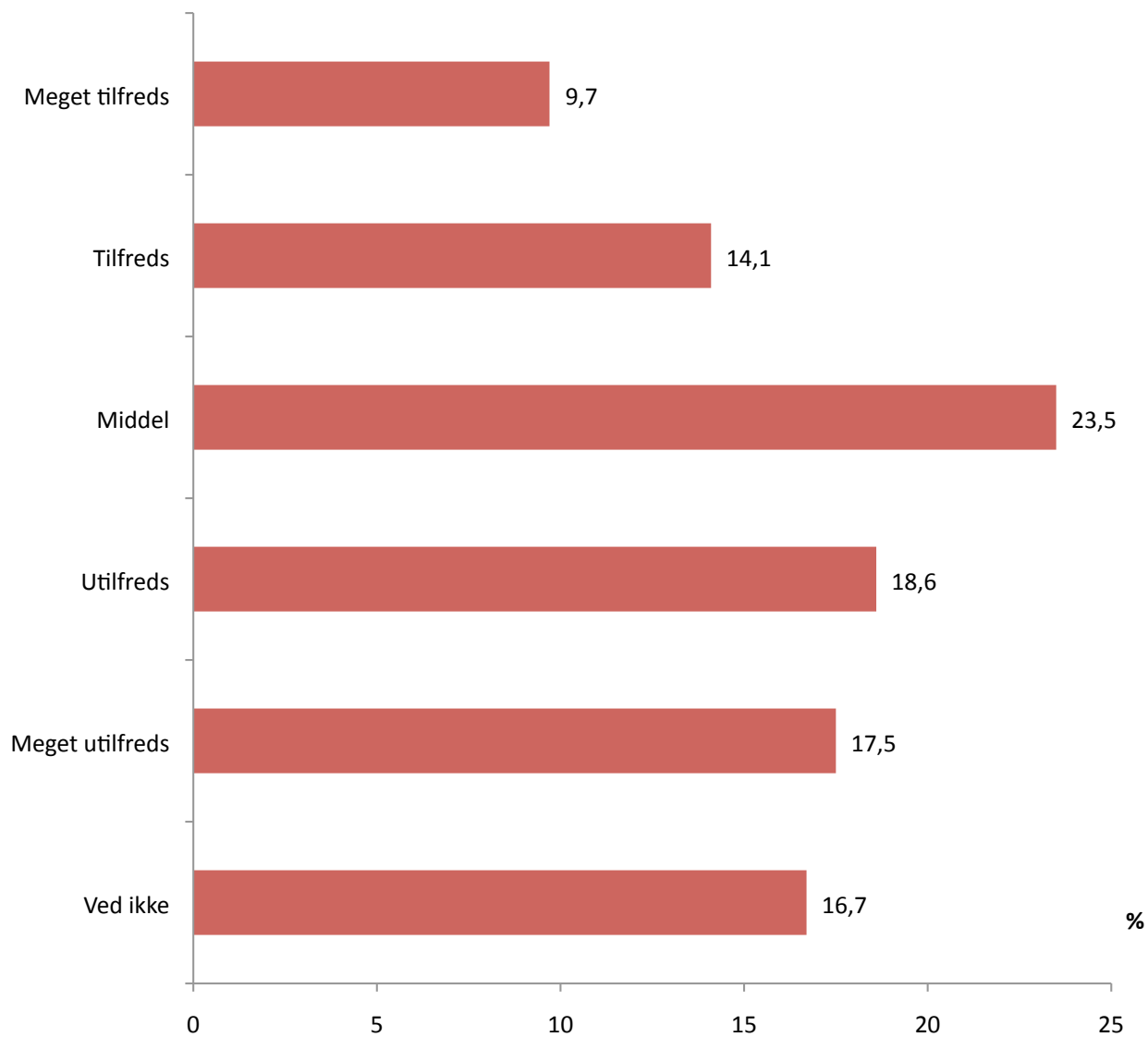
Figuren viser, hvor stor en andel af de adspurgte virksomheder, producerer ydelser som kunne være relevante for Svendborg Kommune at købe.



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 69,2 % af de adspurgte virksomheder har produkter/ydelser, som det kunne være relevant for en kommune at købe (n=196)

10. Tilfredshed med Svendborg Kommunes indsats, for at gøre det muligt at tilbyde produkter/ ydelser?

Figuren viser, i hvilken grad de deltagende virksomheder er tilfredse med kommunens indsats, for at gøre det muligt for virksomhederne at tilbyde deres ydelser.



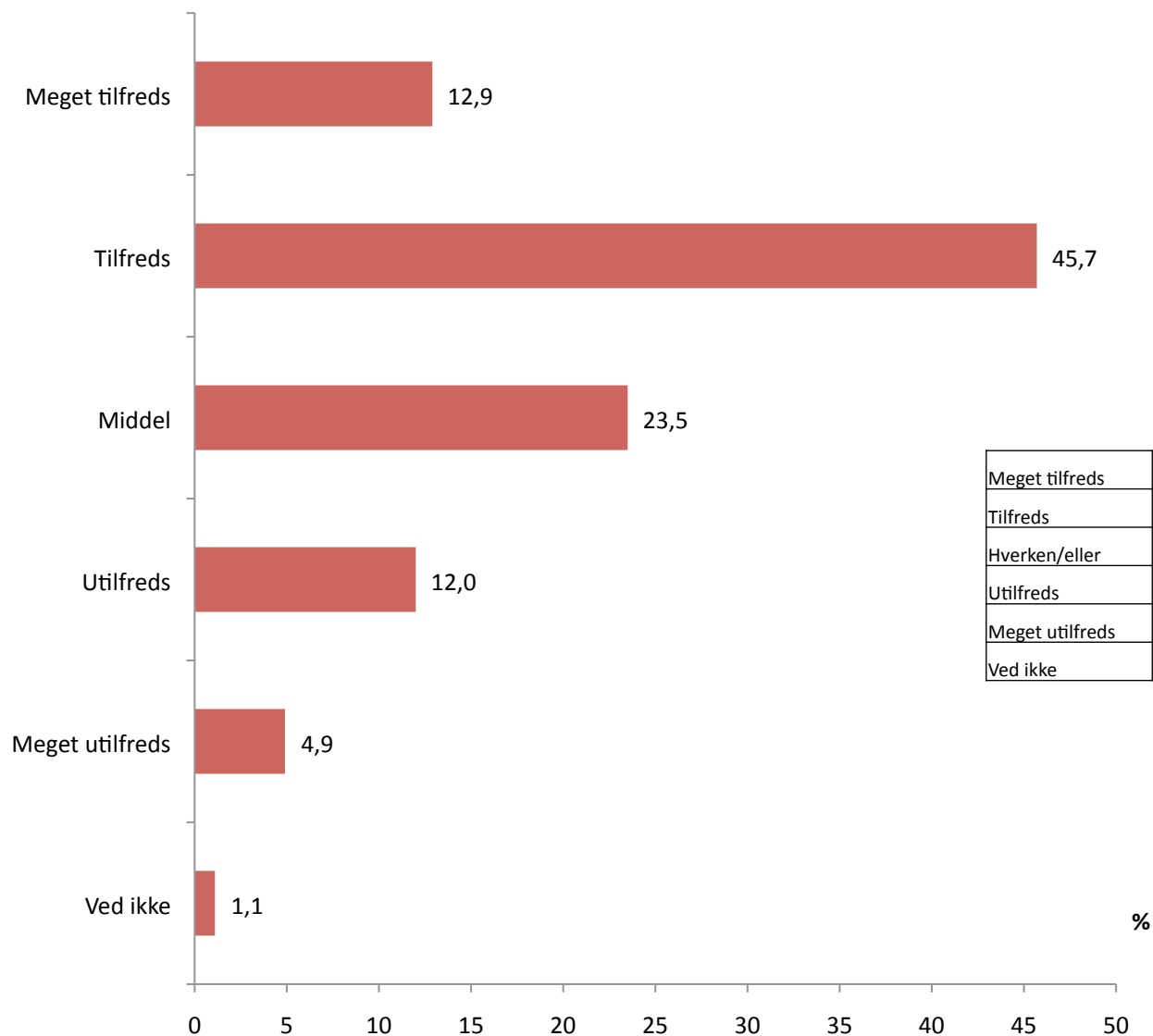
Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 9,7 % af de adspurgte virksomheder er "meget tilfredse" (n=135)

Samlet tilfredshed og loyalitet

11. Samlet tilfredshed med at drive virksomhed i Svendborg Kommune

Figuren viser, i hvilken grad de adspurgte virksomheder samlet set er tilfredse med at drive deres virksomhed i Svendborg Kommune.

Flertallet af erhvervslederne er tilfredse med at drive virksomhed i Svendborg Kommune.



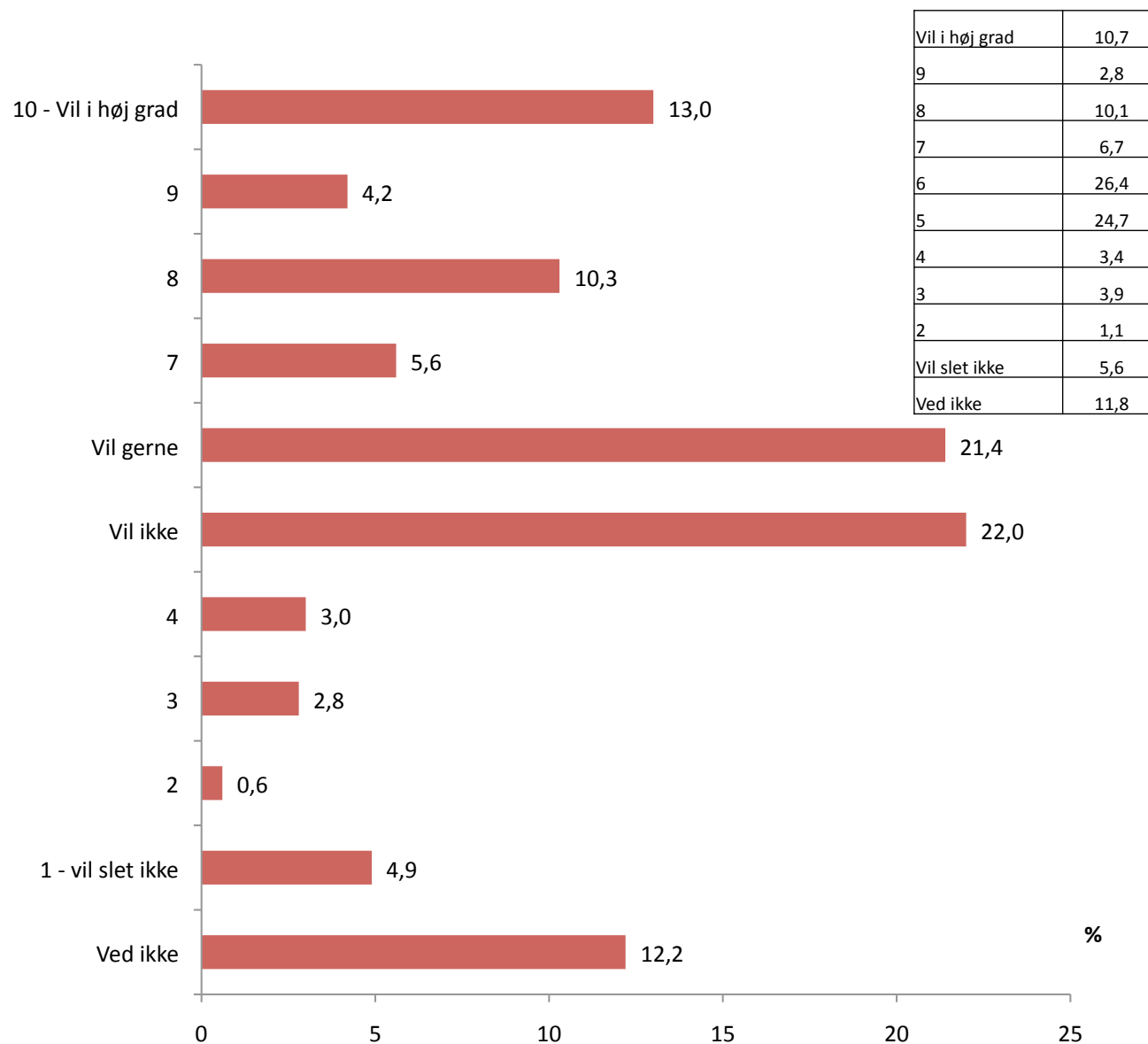
Meget tilfreds	11,5
Tilfreds	43,8
Hverken/eller	22,4
Utilfreds	14,1
Meget utilfreds	6,8
Ved ikke	1,6

Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 12,9 % af de adspurgte virksomhedsledere er "meget tilfreds" med at drive deres virksomhed i Svendborg Kommune (n=195)

12. Vilje til at anbefale andre at etablere virksomhed i Svendborg Kommune

Figuren viser i hvilken grad de adspurgte virksomhedsledere har mod på at anbefale Svendborg Kommune til andre.

Flertallet vil gerne anbefale andre at drive virksomhed i Svendborg Kommune. Forskning viser dog, at man skal helt op på 9 eller 10 på skalaen, før man reelt er loyal/ambassadør for kommunen. Det er ca. 17 % af de adspurgte.

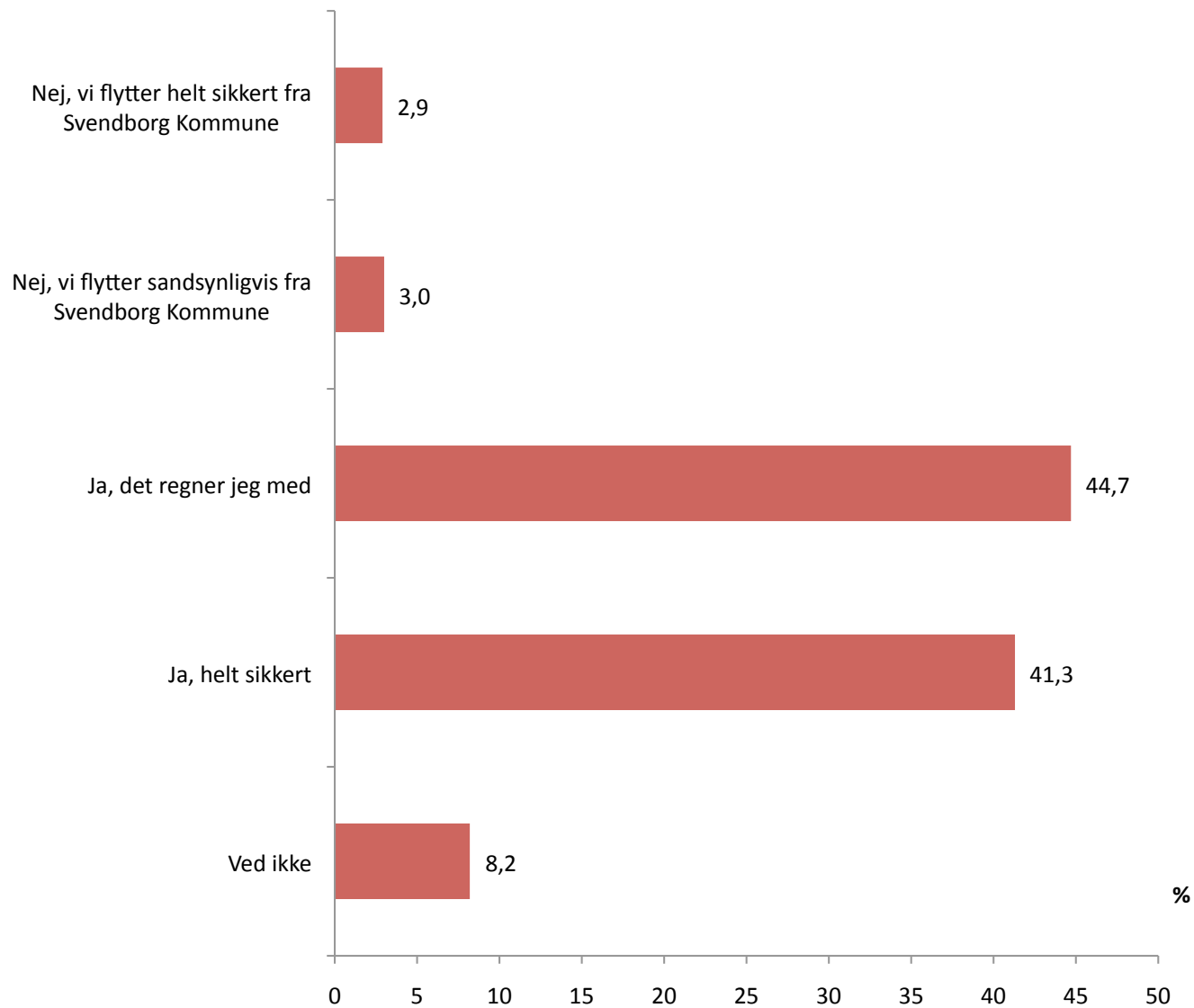


Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 13 % af de adspurgte virksomhedsledere "i høj grad" vil anbefale Svendborg Kommune til andre (n=195)

13. Forventer man, at virksomheden fortsat ligger i Svendborg Kommune om 5 år?

Figuren viser de deltagende virksomheders forventninger til at blive eller flytte.

Majoriteten bliver eller forventer at blive i kommunen. 5-6 % er på vippen til fraflytning.



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 41,3 % af de adspurgte virksomheder "helt sikkert" vil ligge i Svendborg Kommune om 5 år (n=193)

14. Årsag til fraflytning?

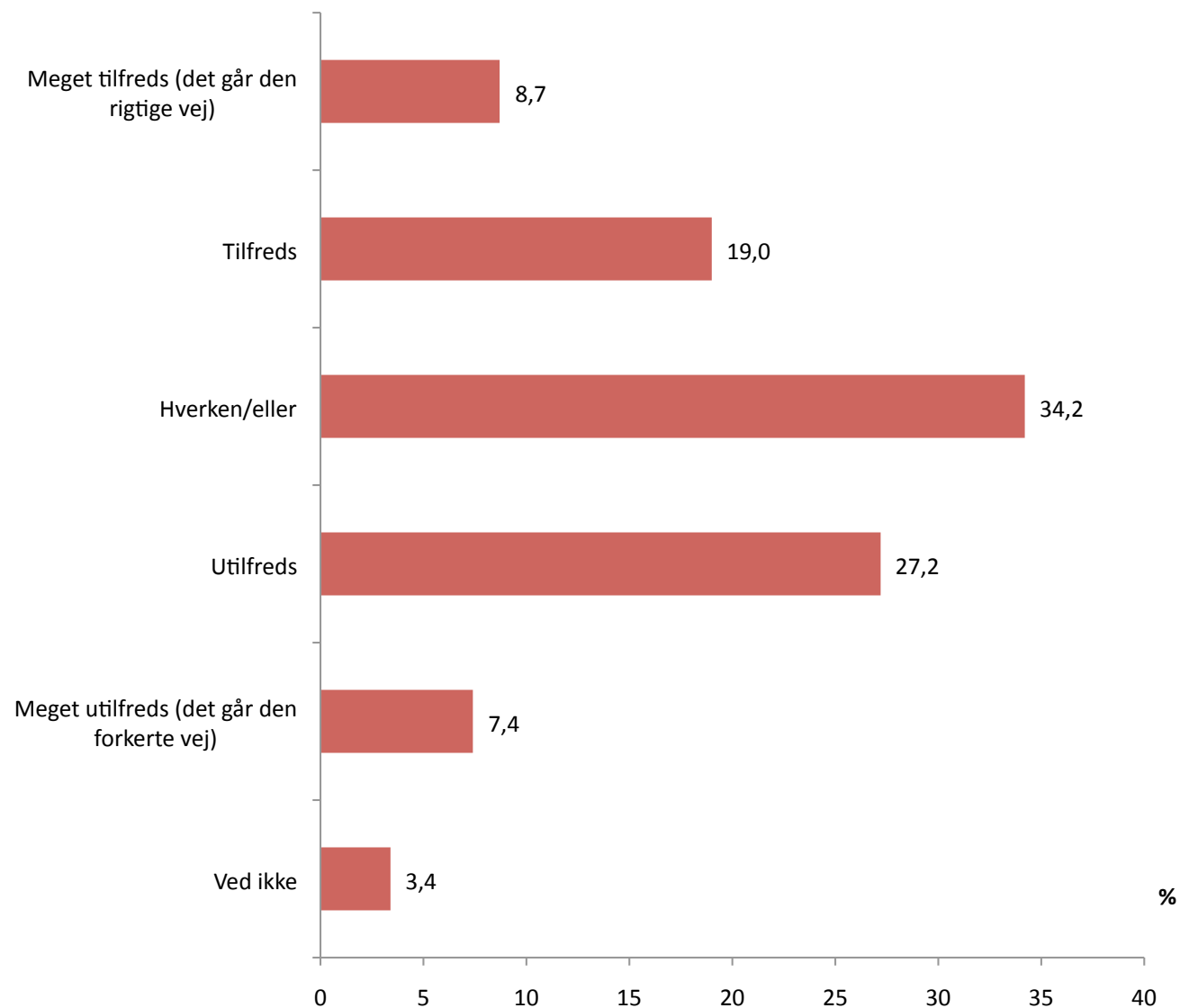
Hvis man forventede at fraflytte kunne man give en begrundelse. Til højre har vi optalt/grupperet begrundelserne

uduelighed i administrationen og et dårlig dna i administrationens adfærd og tilgang til service og udvikling
Alder - ophør
alt udvikling går bare for langsomt.
At alle de store opgaver ligger alle andre steder end i Svendborg for et specialfirma som mit.
At komme tættere på universitet
Bedrer muligheder andre byer
Den fysiske beliggenhed er underordnet for virksomheden. Logistik og ejerens trivsel er vigtigt for os.
Det er nærmest umuligt at tiltrække både højtuddannede og ufaglærte. Der er ikke noget godt miljø for forretningsudvikling af en højteknologisk virksomhed i Svendborg.
Dårlig ledelse i kommunen
Dårlig ledelse mangel på udvikling og samarbejde fra kommunens side
Dårlige ledelse fra byrådet og at man ikke kan stole på de kontrakter som man indgår med kommunen da byrådet lovgiver med tilbagevirkende kraft og derfor bryder de kontrakter men har
evt. generationsskifte
For at få et anstændigt samarbejde
For lidt interesse fra Kommunens side i vores projekter
har ikke mulighed for at flytte. Jeg kan godt forstå hvis nogle flytter fra kommunen
Hvis der sker flytning bliver det til udlandet
Hvis vi ikke gider at arbejde mere, men det gør vi.
ingen aktuelle overvejelser
Jeg flytter nok ikke fra Svendborg, men VEJBUMP og CHIKANER forhindrer desværre nok min fremtid som taxachauffør grundet skader på ryg, nakke, hofter mm. Reparationer på bil, øget brændstof mm. Man kan bare ikke leve af elastikkørsel og holde i kø.
Jeg ville umiddelbart anbefale andre at søge mod Odense kommune. Byggesagsgebyr på 0kr samt et lavere skattetryk.
manglende evne til at passe vejene for os der lever af landevejen
Manglende Godkendelser
Manglende højtuddannet arbejdskraft med speciale kompetencer.
Manglende industrivirksomheder(kunder)
Nærheden til SDU
salg
Samarbejde og forståelse fra miljø og teknik!
Svært ved at finde egnede lokaler, når vi ikke længere ønsker at bruge en stor del af vores hus til firmaerne. I Odense kommune havde vi hjemme i et stor kontorhotel(ikke storrumskontor) med madordning, spændende arrangementer og flere goder samtidig med en central placering til en fair husleje.
Svært ved at tiltrække arbejdskraft
Uro alle steder. Laver om på veje, torv osv. I stedet for at gøre noget ved alt det der står og forfalder. Ensrettede veje overalt. Meget svært at komme rundt - store omveje. Trafikpropper mange steder efter det er lavet om.
Vanskelige rekrutteringsforhold, da Kommunen har lav tiltrækningskraft for nye borgere samt manglende Kommunal fokus på udvikling og vækst.
Vi flytter ikke
vi har større kunde klientel i Odense,

15. Hvor tilfreds er man med udviklingen i Svendborg Kommunes evne/vilje til at skabe gode forhold for erhvervs livet?

Figuren viser i hvilken grad de adspurgte erhvervsledere er tilfredse med udviklingen.

Lidt flere er utilfredse end tilfredse med udviklingen.

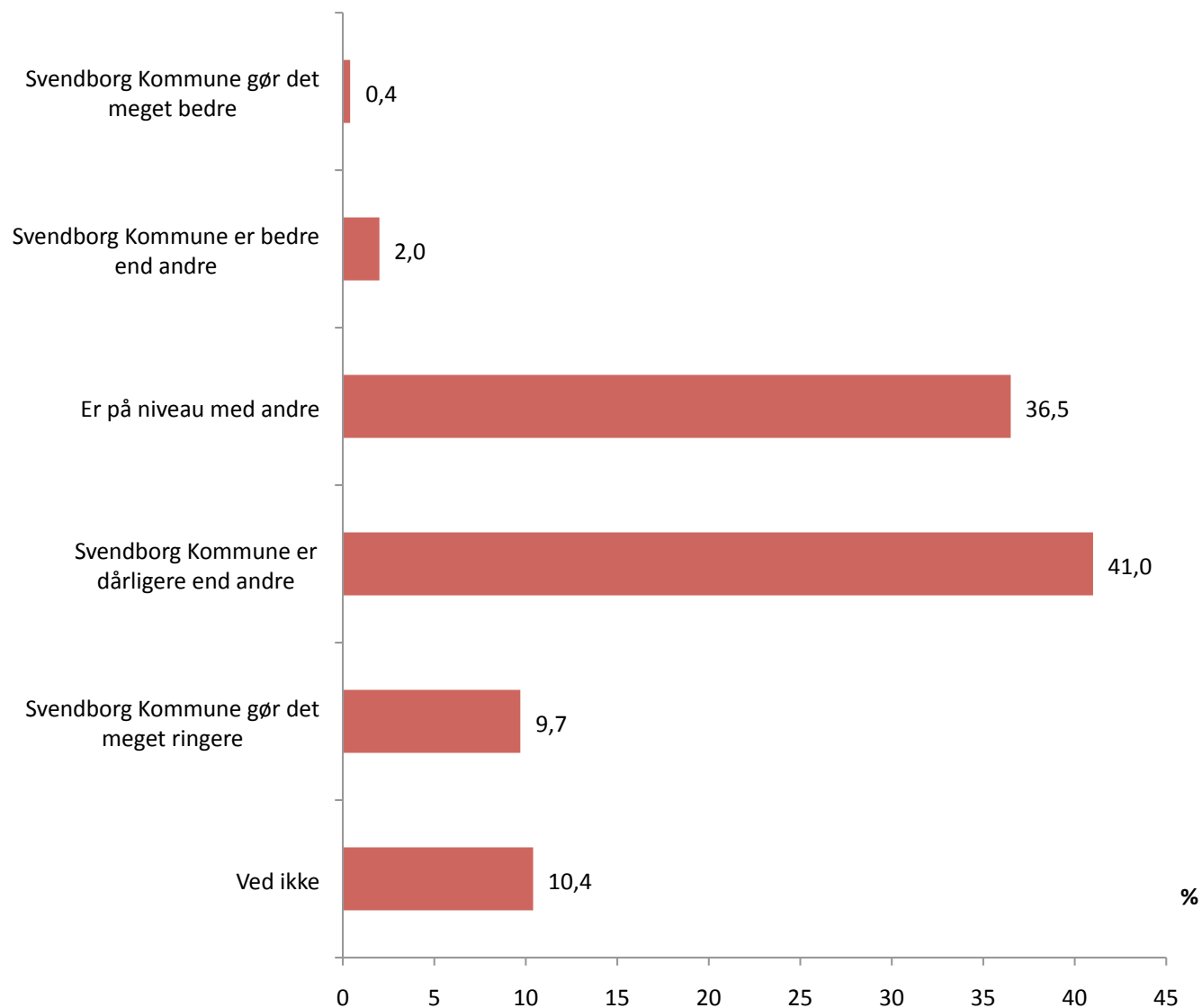


Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 8,7 % af de adspurgte virksomhedsledere er "meget tilfredse" med den retning udviklingen går (n=195)

16. Hvordan tror man Svendborg Kommune klarer sig sammenlignet med andre kommuner?

Figuren viser, hvorledes de deltagende virksomhedsledere formoder, at Svendborg Kommune klarer sig i konkurrencen med andre kommuner, når det kommer til at skabe gode forhold for erhvervslivet.

Kun meget få tror/mener at Svendborg Kommune gør det bedre end andre kommuner.



Læsevejledning: Af figuren fremgår det, at 36,5 % af de adspurgte virksomhedsledere vurderer, at Svendborg Kommune er på niveau med andre kommuner (n=193)

16. Hvordan tror man Svendborg Kommune klarer sig sammenlignet med andre kommuner?

KOMMENTARER

I forbindelse med emnet havde deltagerne mulighed for at skrive yderligere bemærkninger. Til højre har vi gengivet de indkomne kommentarer.

alt for lang beslutningstagen vedr. udvidelse/indskrænkning af forretning (taxa) samt den begrænsning der ligger for at udvide sin forretning hjf. tilladelsesbegrænsning pr husstand
der bliver taget for mange hensyn til beliggenhed /dvs tæt på skov eller en lastbil er under miljøbelastning så den ikke må holde på div industri grunde og bla bla ,, så vogn op og kom igang svendborg...
Der er lanbgt mere snak end der er handling
Det er ikke fair alene at sammenligne sig med resten af Fyn, som absolut også halter bagefter. Fynboer har det med at klappe sig selv på ryggen, og bekræfte sig selv i at det går rigtig fint, og solen står da også op hver dag. Men prøv bare at tage et smut til Herning eller Ikast - Brande og I oplever en helt anden dynamik, end nogen fynsk kommune overhovedet kan levere. Selv i flere deciderede udkantskommuner oplever man mere dynamik end man gør på Fyn. Omvendt er flere af storbyerne meget selvfede og bærer præg af manglende fleksibilitet.
Det er selvforskyldt at man har det negative indtryk af vores kommune - der mangler en evne og en stærk vilje til samarbejde i byrådet. Focus på samarbejde og målet i stedet for at modarbejde hinanden.
Det går trods alt bedre nu men det har været særdeles ringe!!!
Det ville være en fordel hvis såvel den politiske som den administrative del havde deres rødder i erhvervslivet. De kender ikke den dynamik der hersker her.
Dårlig omtale om konkrete sager som også til tider er pinlige,(således fremstår det i medierne) gavner ikke kommunens image.
Finder ikke alle spørgsmål nemme at svare på f.eks. kan et land og skovbrug ikke flytte
Har relationer til Sønderborg, og her kunne man med stort udbytte lave en studietur til, hvis man ønsker at se hvordan man gør tingene med stor tilfredshed til følge.
Hvem er Svendborg Kommune" ??? Ikke set dem, siden Henningsen var borgmester "
I er ikke proaktive vedr. tiltrækning af tilflyttere og virksomheder. Tilbyd virksomheder der bl.a. kan arbejde online meget billig erhvervsjord og byggeri f.eks. via en pensionskasse. Udfør et regneark hvor billigt der er at bo i Svendborg kommune i forhold til Kbh. og sælg en samlet pakke. Regnestykke vil sikker vise at familie med 2 voksne og 2 børn ville kunne få et godt parcelhus til en mindre pris end en 2½ værelses lejlighed, i Kbh. samtidig med at der kunne spares en masse transporttid.
kig mod Nyborg og Brandekommune
Komplet ny organisation og så skal der ellers støves af og ryddes op også blandt medarbejdere!

16. Hvordan tror man Svendborg Kommune klarer sig sammenlignet med andre kommuner?

KOMMENTARER

I forbindelse med emnet havde deltagerne mulighed for at skrive yderligere bemærkninger. Til højre har vi gengivet de indkomne kommentarer.

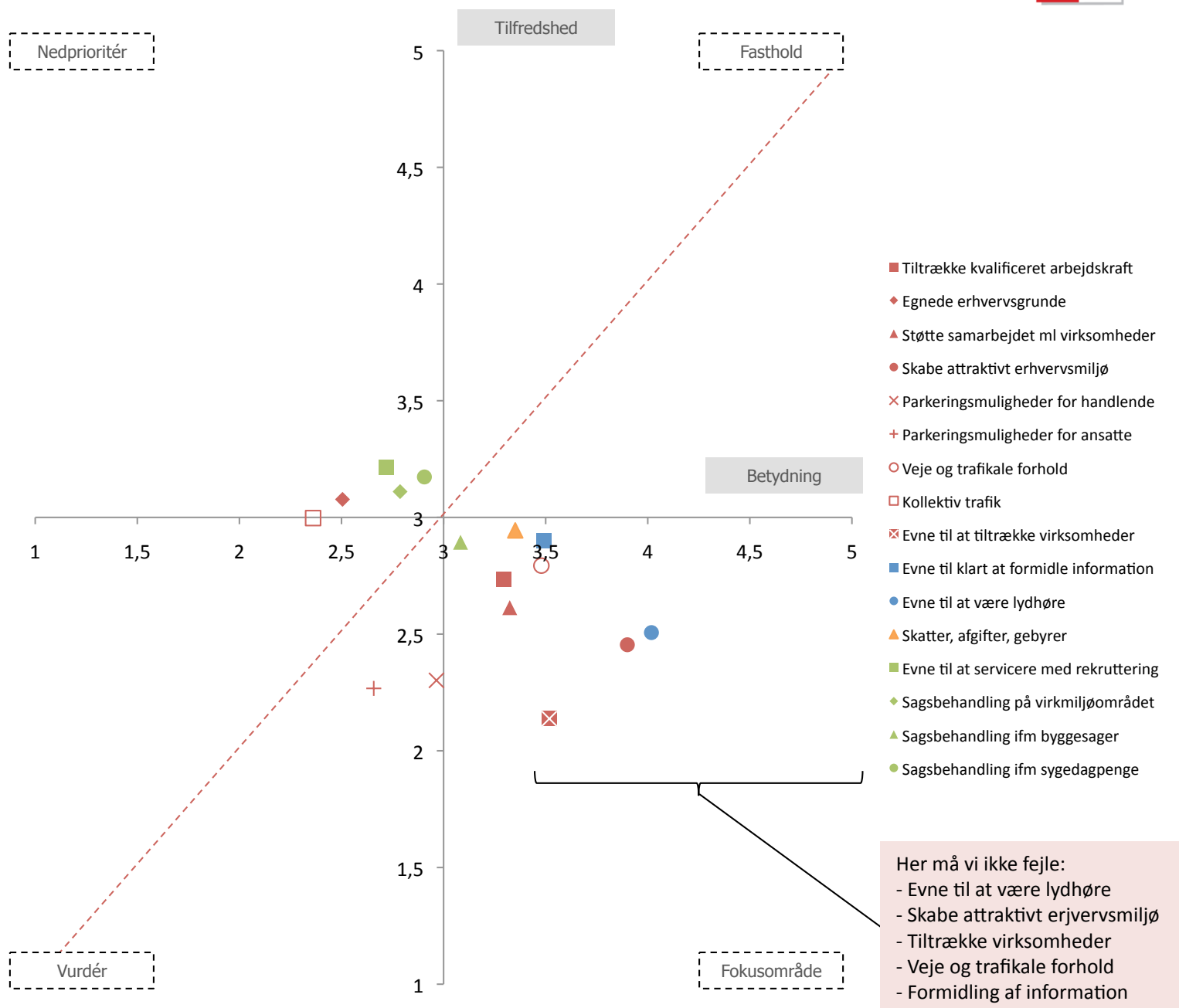
Kritikken af kommunen virker ofte lidt tyndbenet. I skal trods alt også være kritiske.
Lavede en lov om billigere parkering for forretningsdrivende. Men reglerne gør at det er umuligt at gøre loven gældende.
mit svar til overnævnte er ud fra nyheds informationer, samt det meget mere aktive liv der angiveligt findes imellem erhverslivet og kommuner i andre landsdel (hørt fra/under deltagelse i diverser Gazelle arrangementer)
Må vi håbe på lydhør hos dem der bestemmer ikke alt foregår på et kontor, værdier skabes ude hos kunden rundt i samfundet, med gode samarbejds normer tag ansvar alle sammen" "
Ord om forbedring er ikke tilstrækkeligt. Der skal politisk vilje og evne til også.
Sagsbehandlingstiden er generelt alt for lang.
Svendborg er først nu så småt ved at gøre det attraktivt for iværksættervirksomheder at etablere sig i kommunen.
Svendborg Kommune har alle muligheder for at blive en af landets mest attraktive. Her er attraktivt at bo, adgang til øhavet, motorvej til Odense, indbyggere og virksomheder med økonomiske ressourcer samt en teknisk forvaltning som med undtagelse af miljø fungerer godt. De dårlige erhvervsforhold den efterfølgende dårlige vurdering i denne evaluering skyldes et byråd der mangler kompetencer, ideer, samarbejdsevne og vilje til vækst.
Svendborg kommune magter ikke og lede og fordele arbejdet mellem virksomheder i området, trods det står skrevet. Men der må være forskel på virksomheder .
Svendborg SKAL ud af sumpen...NU. Når jeg er til møde med mine kolleger fra hele landet, så kan jeg høre fra alle at vi har et dårligt ry overfor erhverv ??? Og selv odense er ved at fatte det. Tag en tur til Herning, Esbjerg, Fredericia.....
Synes virkelig ikke der er sket meget de sidste år, der er kommet den nye bygning på havnen og nogle rundkørsler, men det er det. Synes det er fint at Svendborg kommune spørger hvad de kan gøre for erhvervslivet, sammenlignet med Københavns kommune, der nærmest spørger, hvad kan erhvervslivet gøre for kommunen, er Svendborg rigtig gode. Men sammenlignet med f. eks. Vejle er Svendborg ikke så gode til at skabe vækst og udvikling.

Hvordan bliver Svendborg Kommune bedre?



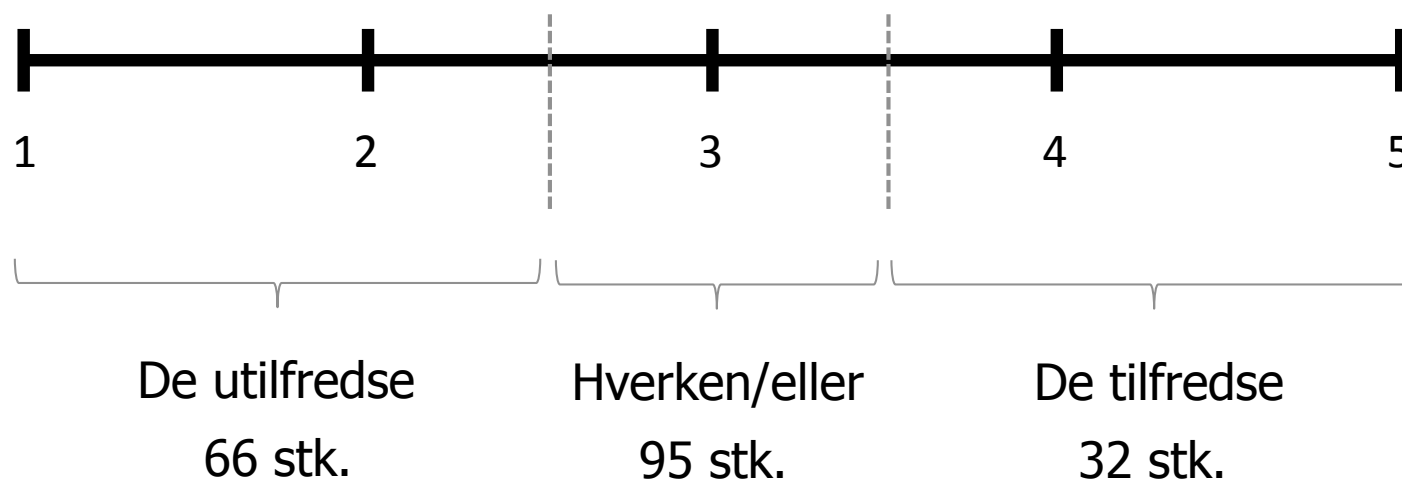
Betydning og tilfredshed sammenholdt
Hvis man sammenholder deltagernes vurdering af et indsatsområdes betydning med tilfredsheden på samme kan vi tegne et billede, der kan bidrage til at prioritere Svendborg Kommunes fremadrettede indsats for at forbedre indsatsen.

Matrixen danner 4 kvadranter. Indplaceringen af indsatsområdet i matrixen afgør så om Svendborg Kommune bør øge fokus på området. Jo længere et område ligger under den stiplede røde linje jo mere kalder indsatsen på området på et eftersyn.



SEGMENTERING AF RESPONDENTER

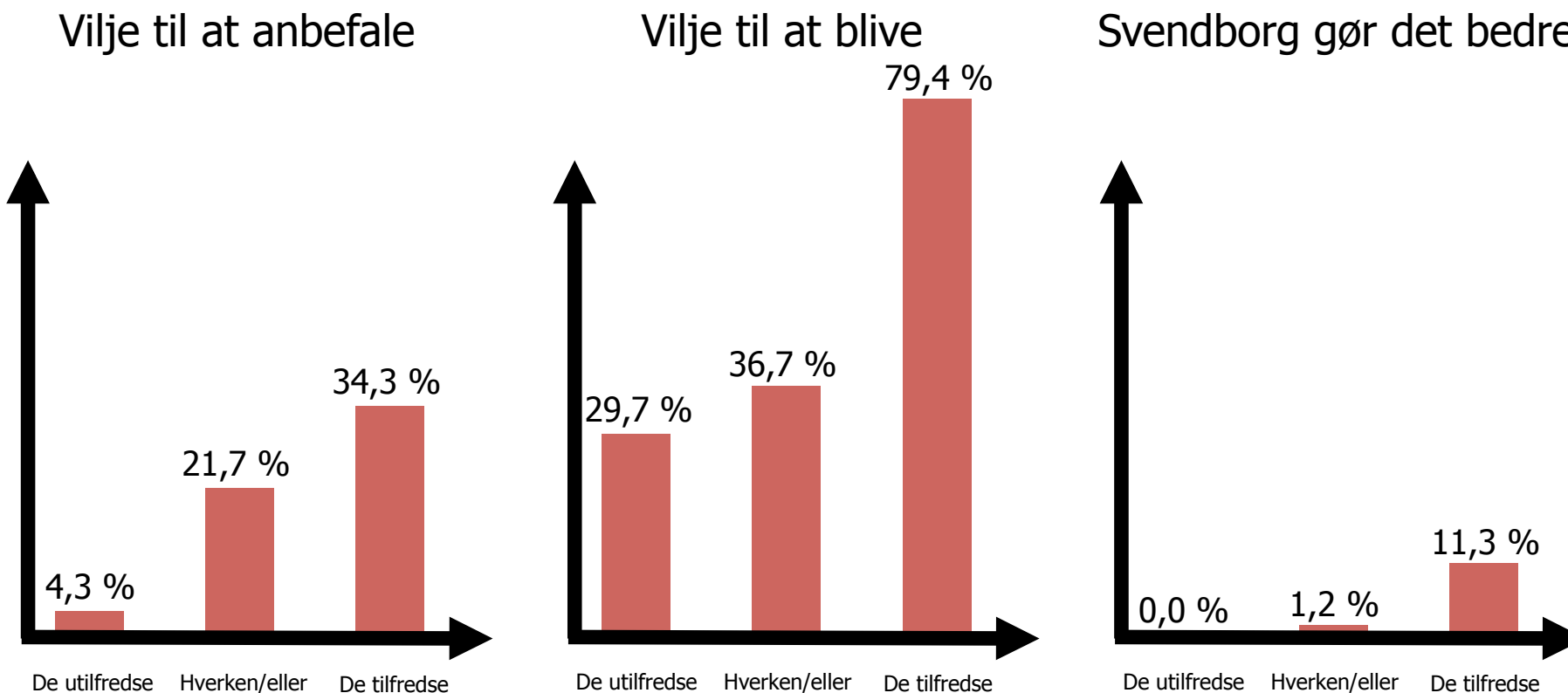
I undersøgelsen beder vi erhvervslederne om at evaluere Svendborg Kommunes indsats på 15 områder. Vurderingen er gjort på en klassisk 5-punktsskala. For hver respondent har vi kalkuleret en gennemsnitsscore for de kriterier personen har evalueret kommunen.



Hvis gennemsnittet af vurderingerne er under 2,50 placerer vi respondenterne i kategorien "De utilfredse". Er scoren 2,50-3,49 placeres denne i gruppen "Hverken/eller" og endelig – er scoren 3,50 eller højere placeres respondenterne i gruppen "De tilfredse".

HVORDAN BLIVER SVENDBORG KOMMUNE BEDRE?

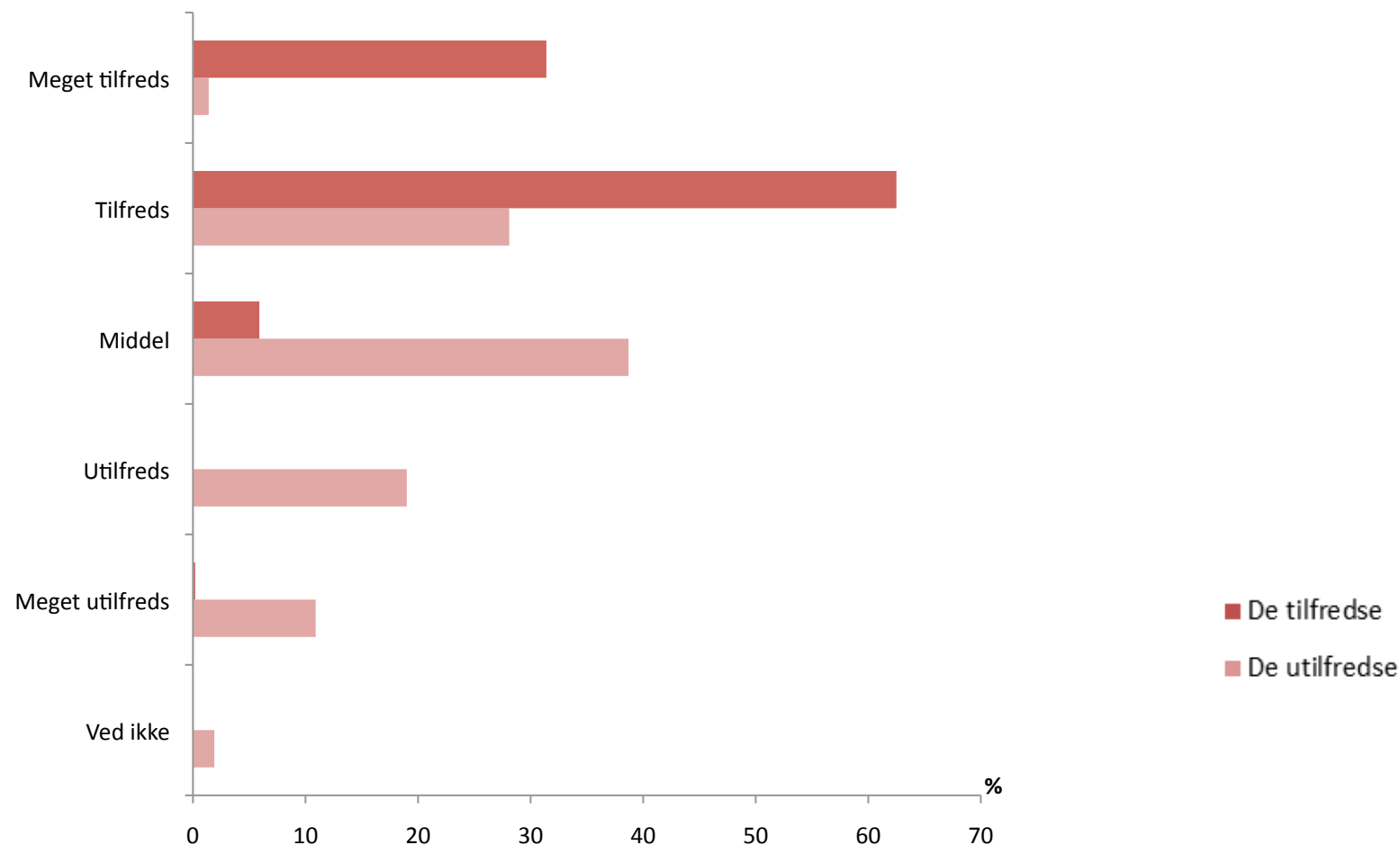
Enhver kommune har en interesse i, at borgere og erhvervsliv har en positiv opfattelse af dens evner, vilje og service. Tankesættet er, at jo mere man er tilfreds med sin kommune – jo bedre fastholdes man og mere bliver man ambassadør i forhold til at tiltrække nye borgere og virksomheder. Forhold vi også kan spore i denne analyse:



På de næste sider ser vi nærmere på, hvad Svendborg Kommune kan gøre for at skabe større tilfredshed blandt virksomhederne. Hvad er generelt vigtigst? Er det en særlig type virksomhed, vi har svært ved at gøre tilfredse? Er der indsatsområder som halter særligt meget?

PÅVIRKES SAMLET TILFREDSHED MED AT DRIVE VIRKSOMHED I SVENDBORG KOMMUNE

Spiller vurderingen af Svendborg Kommune ind på lederne/indehavernes samlede tilfredshed med at drive virksomhed fra kommunen?

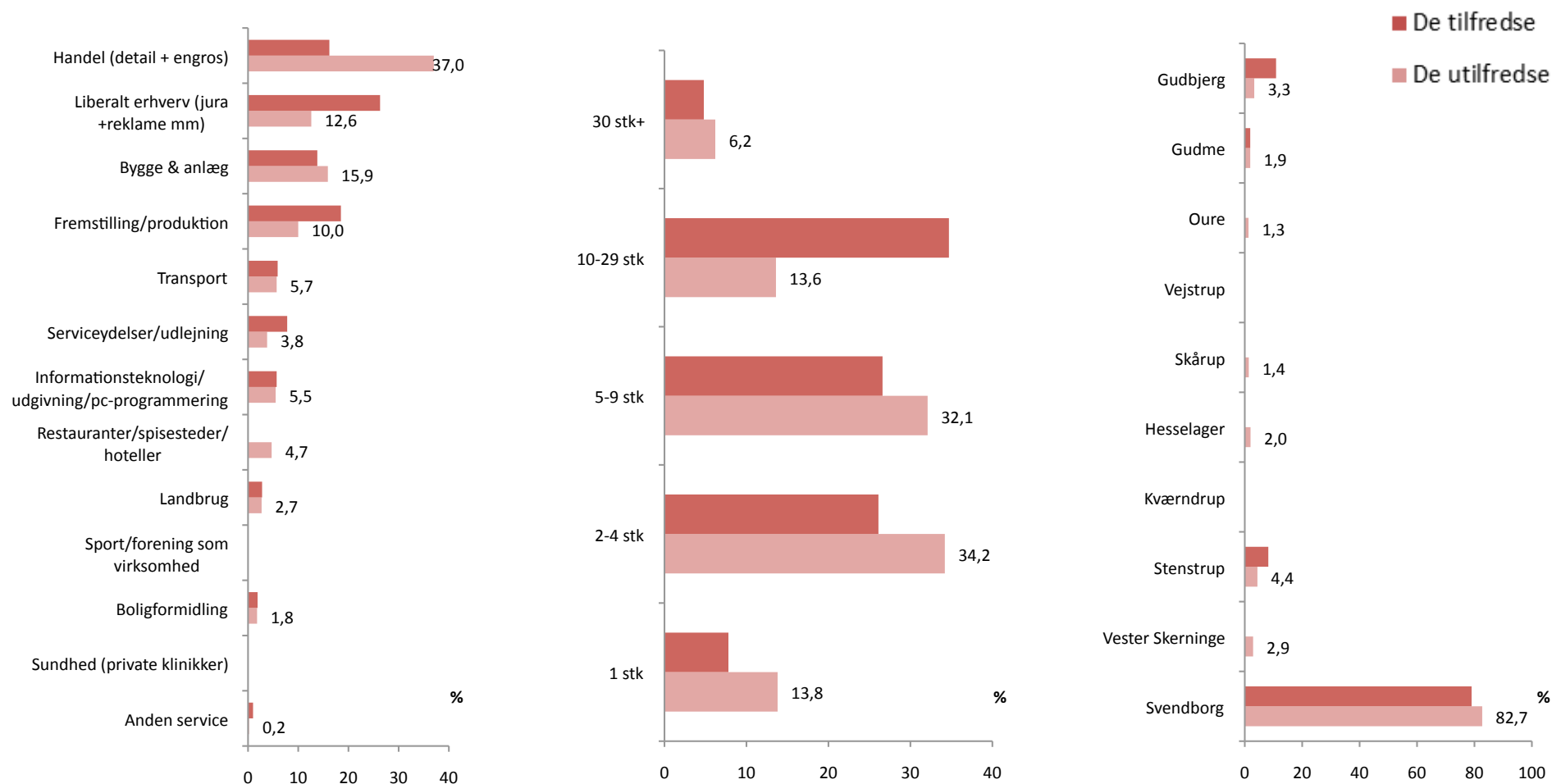


Læsevejledning: Figureerne viser de to grupper af deltageres svarfordeling på spørgsmålet om tilfredshed med at drive virksomhed i Svendborg Kommune. 31,4 % af de "tilfredse" er "meget tilfredse" med at drive virksomhed i Svendborg Kommune (n=66, 32)

Der synes at være en sammenhæng, selvom man bemærker, at ca. 28 % af de utilfredse faktisk er tilfredse med at drive deres virksomhed i kommunen.

DE MINDST TILFREDSE

Hvis man udvælger de mindst tilfredse virksomheder i undersøgelsen kan vi måske finde en forklaring på deres utilfredshed ved at se på hvem de er. Ingen virksomhed (privat eller offentlig) er lige god til at betjene alle typer af virksomheder. Nogle gange kan det være en nøgle til at forbedre den samlede tilfredshed, hvis man kan identificere om det er særlige virksomheder, som man har svært ved at gøre tilfredse. Måske kan man fremadrettet ændre på indsatsen i forhold til disse?



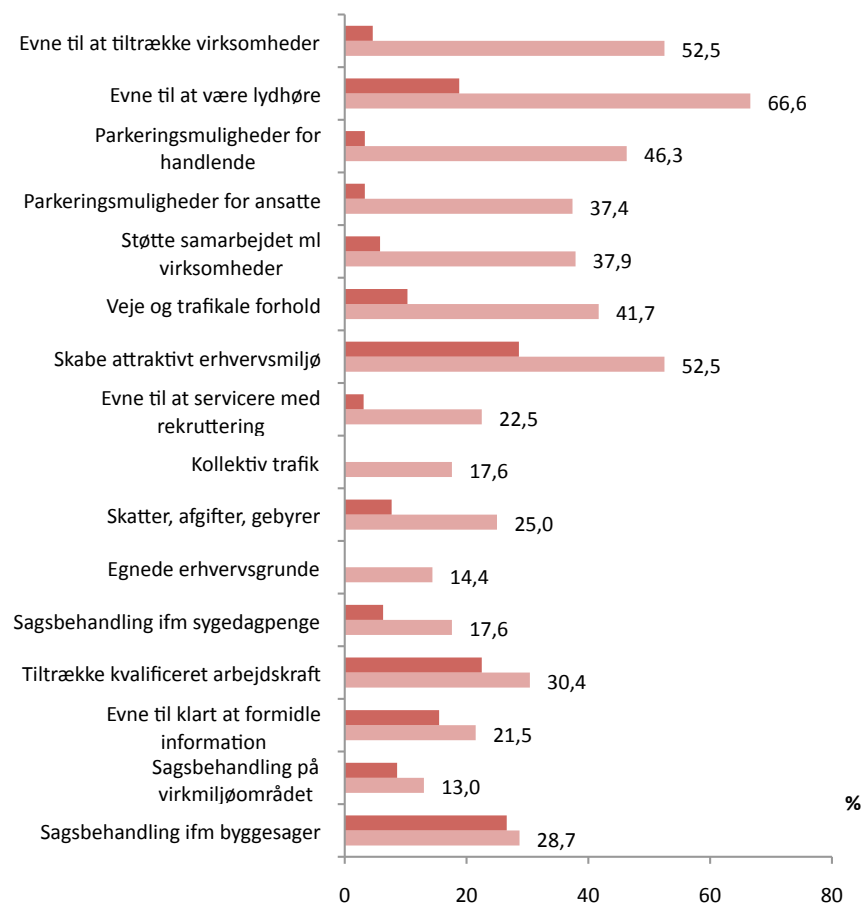
Læsevejledning: Figurene viser de to grupper af deltageres fordeling på 3 baggrundskriterier. Af figuren fremgår det, at 15,9 % af de "utilfredse" befinder sig i branchen "bygge & anlæg" (n=66, 32)

Ovenstående figur afspejler at der synes at være enkelte brancher, hvor Svendborg Kommunes evne til at skabe tilfredshed er lavere. Tilfredsheden er også lavere i virksomheder med relativt få ansatte.

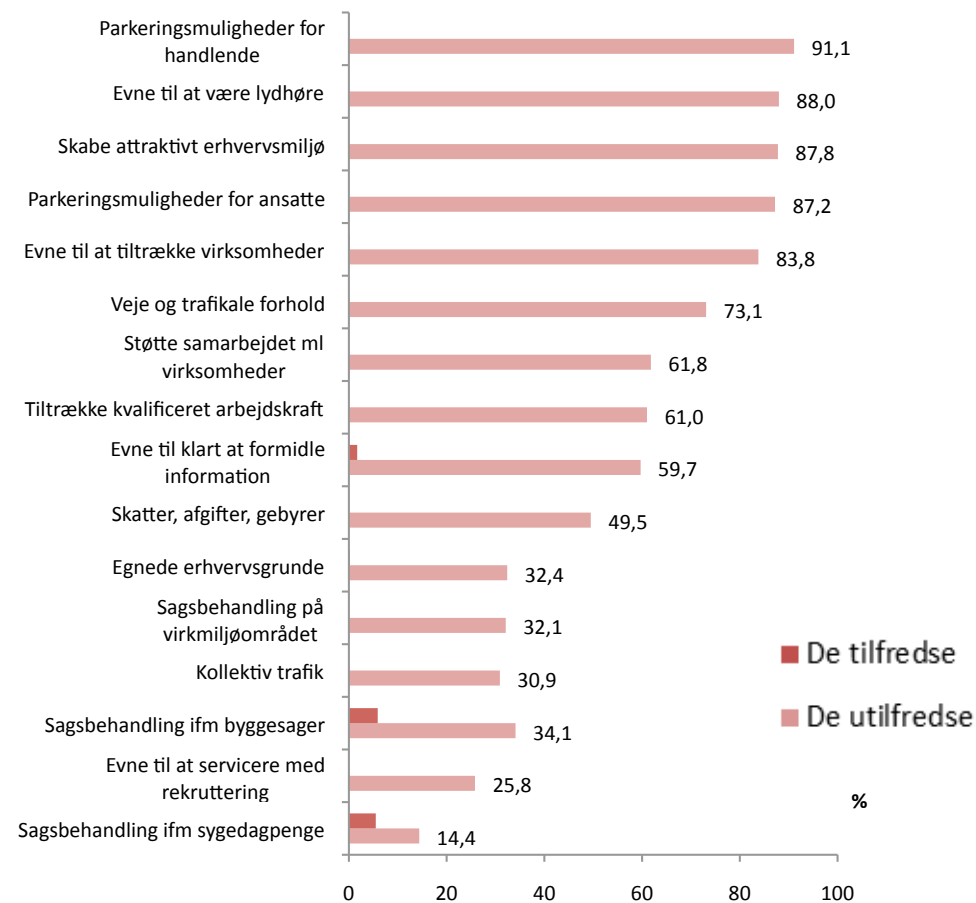
HVAD SKABER UTILFREDSHEDEN?

Nedenfor har vi set nærmere på hvad de to grupper af respondenter lægger vægt på og hvad de er utilfredse med. Der hvor forskellen er størst – finder vi måske nøglen til fremadrettet at skabe større tilfredshed med kommunens indsats.

Lægger "meget stor" vægt på



Er "utilfreds" med



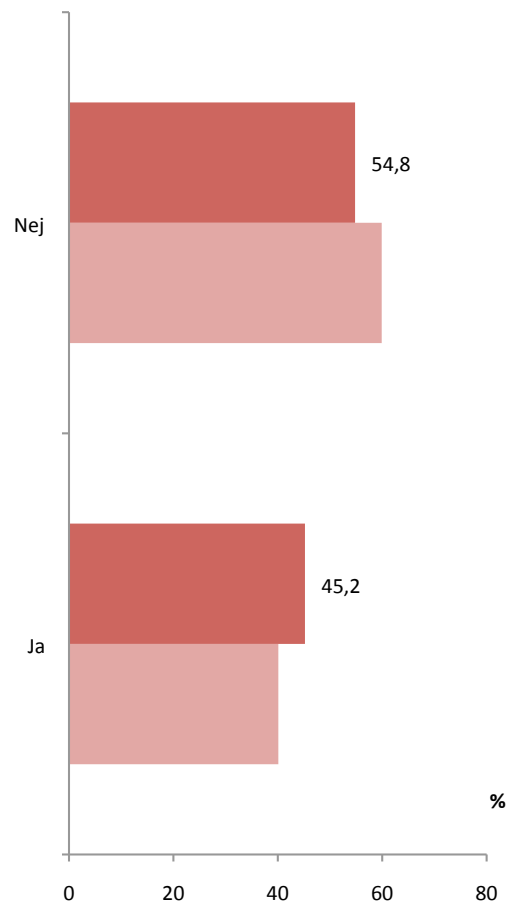
Læsevejledning: Figurerne viser de to grupper af deltageres fordeling på 3 baggrundskriterier. Af figuren fremgår det, at 15,9 % af de "utilfredse" befinder sig i branchen "bygge & anlæg" (n=66, 32)

De 5 kriterier som gruppen af utilfredse er mest utilfredse med – er samtidigt også de kriterier, som betyder mest (ligger i top 7). Svendborg Kommune bør undersøge, hvordan indsatsen på disse områder kan ændres.

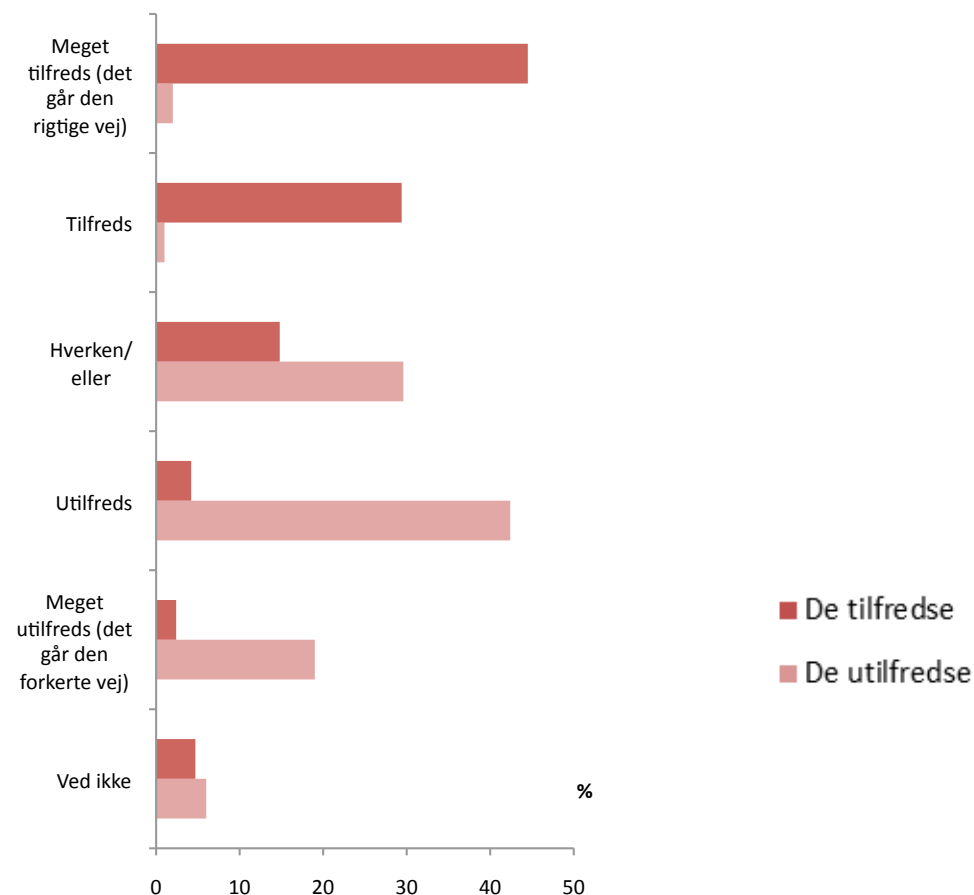
ANDRE FORKLARINGER PÅ UTILFREDSHED?

Spiller det ind på tilfredshed om man har solgt produkter/ydelser til kommunen inden for de seneste år? Og hvordan man oplever kommunens evner udvikler sig?

Har solgt til kommunen



Vurdering af udvikling



Læsevejledning: Figureerne viser de to grupper af deltageres svarandel på 3 af undersøgelsens andre spørgsmål. Af figuren fremgår det, at 45,2 % af de "tilfredse" virksomhedsledere har solgt produkter/ydelser til kommunen inden for det sidste år (n=66, 32)

Har man solgt noget til kommunen er der en ganske lille tendens til, at man er mere tilfreds. Hvis man oplever, at udviklingen forløber positivt – er der enorm stor tendens til at være tilfreds.